

# LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来



セッションNo. 2D-2

## 今日からはじめる、広がる、Web戦略

Lotus Domino ベースのビジネス直結型  
Web コンテンツ管理システム「EZSite 4」のご紹介

**株式会社ベストコミュニケーションズ**

**代表取締役**

**光安智秀**



Lotus® software

コントロールを取り戻せ  
TAKE BACK CONTROL

## Webブラウザのみで サイト構築・管理、コンテンツ作成・管理

### 主な特長・機能

- **コンテンツ(Web ページ)作成・管理**
  - リッチテキストによる WYSIWYG 環境
  - 読者限定ページの提供
  - 簡易承認ワークフロー 等
- **多様なサイト構成・管理**
  - カテゴリー(メニュー)単位のアクセス制御
  - EZSite 4 以外の Web アプリケーションとの連携
  - 柔軟なページ・デザイン 等
- **検索エンジン対応**

# Lotus Domino とともに進化 LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来

1998年

EZSite 1.0

ノーツドミノ R4.6

1999年

EZSite 1.1

ドミノ R5 対応

郵政省(現総務省)実証実験参加

2000年

EZSite 2.0

ドミノ R5

機能拡張

エンタープライズオプション追加

自治体向けバージョン OEM 提供

2004年

EZSite 3

Domino 6 対応

機能拡張

受付オプション追加

2006年

EZSite 4

Domino 7 対応

機能拡張

特許取得

**2006年 4月 14日 EZSite 4.1 リリース!**

1. **知識はないし、かと言ってそのための要員確保はコストに見合わない**
2. **既存のサーバやこれまで蓄積してきたデータを有効利用したいが、どうしたものか**
3. **コストを抑えたいのは山々だけどセキュリティが心配**
4. **Web サイトへのアクセス数が増えずに、思ったほどビジネス・チャンスに結びつかない**
5. **既存顧客とのコミュニケーションに役立てたい**
6. **情報が多くなりすぎて、管理やサポートが大変**

- **知識はないし、かと言ってそのための要員確保はコストに見合わない**

<b>社名</b>	三菱重工食品包装機械株式会社
<b>設立</b>	2005年 4月
<b>本社</b>	名古屋市
<b>社員数</b>	209名
<b>事業内容</b>	<p>食品機械・包装機械の販売、サービス、部品供給、修理、改造、エンジニアリング</p> <p>同社は三菱重工の食品包装機械事業と、同事業のアフターサービスを担当してきた(株)アール・エス・イーが平成17年 4月に統合して設立された新会社であり、設計・製造・販売からアフターサービスを一括して取り扱う新会社として、新たなスタートを切った。</p>
<b>Webサイト</b>	<a href="http://www.mhisk.com/">http://www.mhisk.com/</a>

### • 導入の背景

- 三菱重工の食品包装機械事業と(株)アール・エス・イーが統合して新会社が設立されたことに伴って、短期間で Web サイトを新設しなければならなくなった
- 従来の Web サイトの一部には、依然として HTML エディタで作成しなければならぬページが残っていた



### • 『費用をかけず、時間をかけず』

- 会社統合の関係から Web サイト公開まで時間が取れない
- 公開後も HTML 作成の手間が不要で、かつページを作成した後でも簡単にページ変更ができることが必要

## システム概要

### － 既存環境

- 技術情報・メンテナンス情報の蓄積と検索にノーツドミノR5を活用
- (株)アール・エス・イー様公開WebサイトにてEZSite 2.0を利用

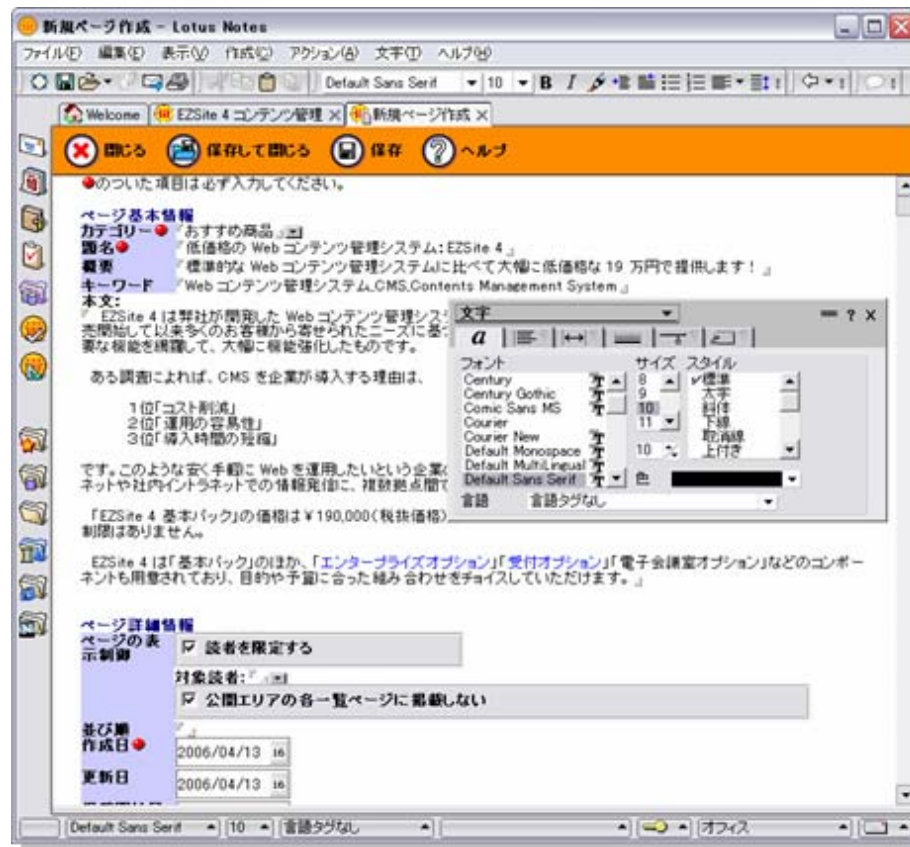
### － EZSite 3 の導入と同時に、公開サイトのドミノサーバーのマイグレーションを実施 (Lotus Domino 6.5)

- パフォーマンスと安定性をより向上

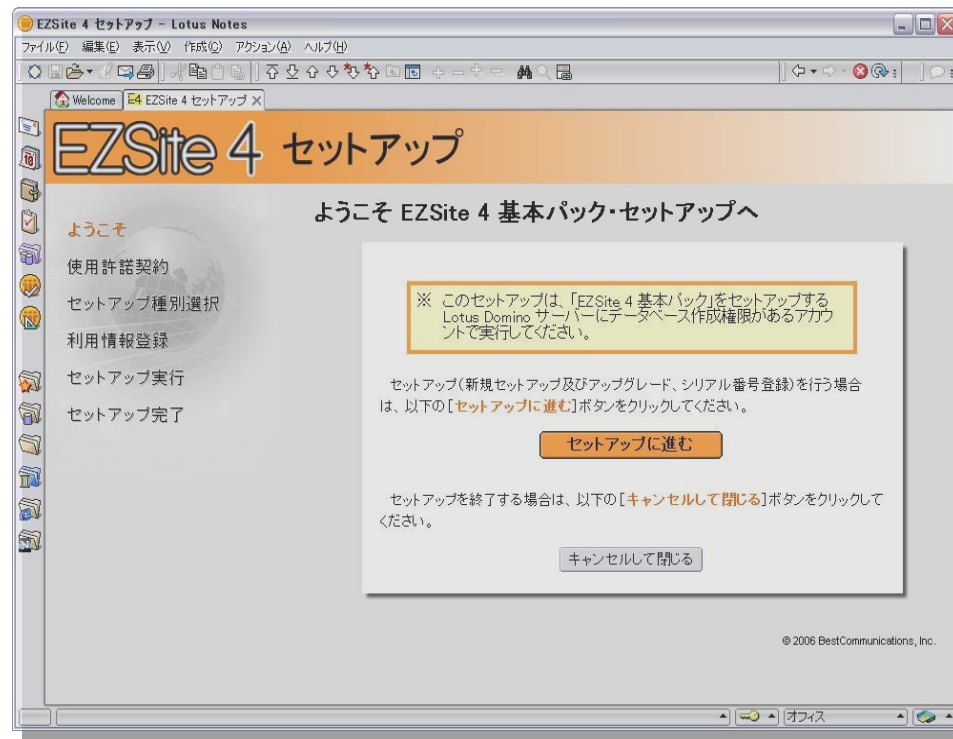




- Lotus Notes で文書(ページ)作成



- 専用セットアップ・プログラムでセキュリティも確保
- アップグレードもボタン・クリックで OK



- **導入効果**

- 初期の企画段階からデザインまで含めて  
3週間で公開

- **今後について**

- **コンテンツの充実**

- 英文情報も掲載
- 製品情報も随時追加
- カテゴリー追加など EZSite 3 の機能の中で対応を検討

- **社内で誰でもがコンテンツを作成できる仕組み作り**

- 公開サイトのドミノサーバーと社内側のドミノサーバーとの間でレプリケーション

- **既存のサーバやこれまで蓄積してきたデータを有効利用したいが、どうしたものか**

# インターネット・サイト運用管理の 効率化

LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来

<b>団体名</b>	財団法人交流協会
<b>設立</b>	1972年 外務省及び通産省(現経済産業省)により認可
<b>本部</b>	東京都港区
<b>業務内容</b>	台湾との実務関係処理 東京本部ほか、台北事務所及び高雄事務所、日台交流センター、日本語センター等を有する
<b>Webサイト</b>	<a href="http://www.koryu.or.jp/">http://www.koryu.or.jp/</a> (東京本部)

- **導入の背景**

- 以前は Web サイトを各事務所・センターそれぞれで構築・運営

- 東京本部、台北事務所（日本語/中国語）、高雄事務所（日本語/中国語）、日台交流センター（日本語/中国語）、日本語センター（日本語/中国語）等



- **データ管理が非効率**

- どこにどのようなデータがあるか分からない
- どこにアップロードすればよいか分からない

- **Web ページ作成の負荷が大きい**

- **利用者の利便性が低い**

- 見て欲しい情報が埋もれていたり、アクセスしにくかったりして、分かりづらい

- **Web サイトが問い合わせ対応ツールとなり得ていない**

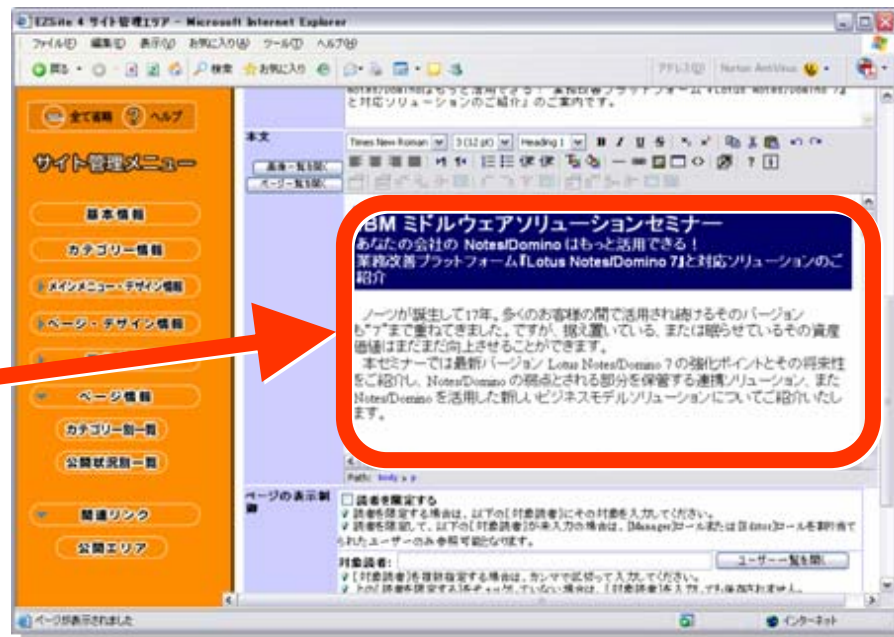
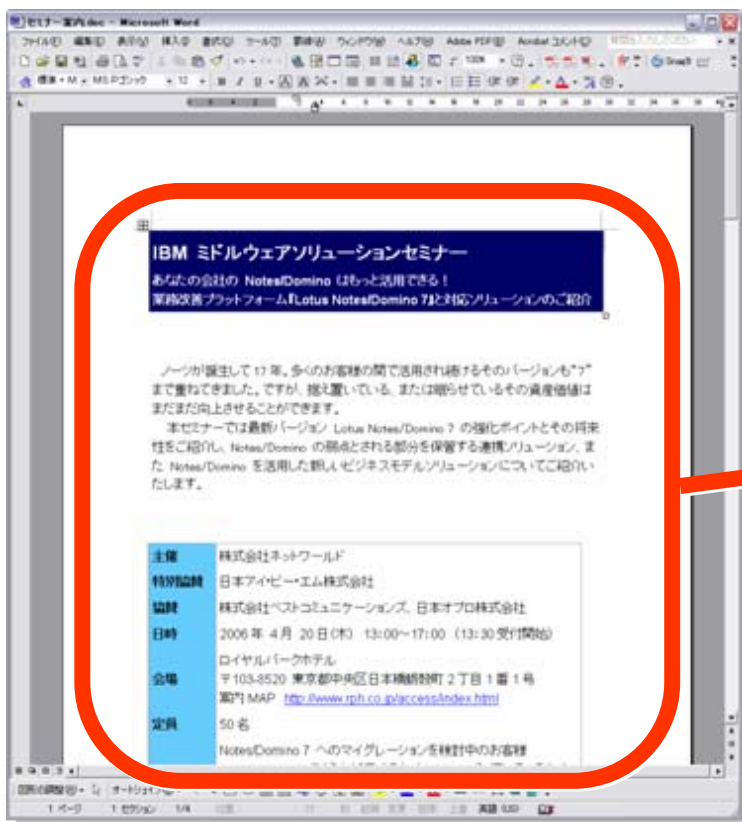
- **Web サーバのセキュリティに不安**

## システム概要

- EZSite 3 エンタープライズオプションを用いて 2004年 10月に統合・リニューアル
- 業務の特質上、中国語(繁体字)の Web サイトが不可欠であるため、カスタマイズにより繁体字版 EZSite 3 も併せて提供
  - ロゴ・マークをあしらった Flash ムービー
  - アクセス・カウンター
- 企業会員のみアクセスできる会員専用サイトも EZSite 3 で構築・運営



- Microsoft Word等ワープロ・ソフトから  
Web ブラウザへ





「ブラウザの中でほとんどの編集ができます！」編集

以下の各内容を入力して、上の[保存して閉じる]または[保存]をクリックしてください。  
●の付いた項目は必ず入力してください。  
編集結果をプレビューする場合は、上の[プレビュー]をクリックしてください。  
ページ作成が未完了の場合は、必ず[読者を限定する]または[公開エリアの各ページに掲載しない]のいずれかをチェックした後に保存してください。

基本情報 詳細情報

ページ基本情報

カテゴリ お知らせ

題名 ブラウザの中でほとんどの編集ができます！

キーワード [キーワード]の内容は、検索エンジンのために利用されます。  
複数のキーワードを設定する場合は、半角英字のカンマ(,)で区切ってください。  
EZSite Webページ作成コンテンツ管理

概要 [概要]の内容はカテゴリや新着情報の一覧に表示されます。検索エンジンでの概要表示にも利用されます。  
ブラウザの中でワープロさながらの編集ができます！ 表組みだけでなく、行や列の追加や削除がボタン・クリックで簡単に！ 画像も編集画面に表示しながら設定可能！

文 3 (12 pt) Norm

画像一覧を開く  
ページ一覧を開く

画像を貼り込んだり

セルに色を付けることも  
ボタンをクリックすることで  
簡単にできます。

Table Properties

Description

Caption:   
Summary:

Layout

Float: None  
Width: 100 percent Text align: Left  
Height: percent Vertical align: Top

Spacing and padding

Spacing:  Padding:  pixels

Frame and borders

Borders: 1 pixels  
Frames: No sides  
Rules: No rules

Style [CSS]

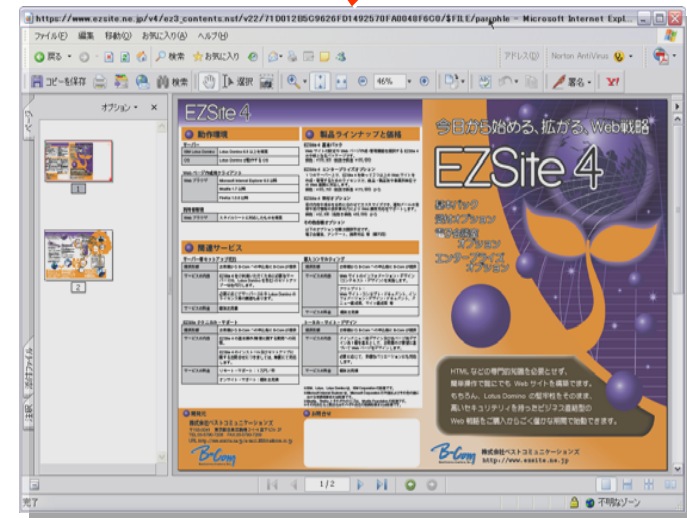
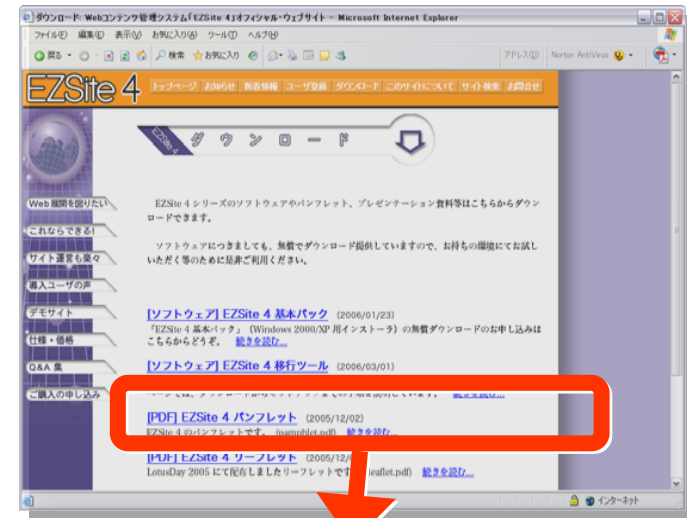
Background:  Image URL:   
FG Color:   
Border:  none  
 Collapsed borders

OK Cancel

https://www.ezsit... #000000

インターネット

- Web ページを作らずに、一覧ページから文書ファイルにダイレクトにアクセス
  - PDF、Microsoft Word、PowerPoint、Excel等の文書ファイルをそのまま公開
  - ファイル添付専用フォーム



# ファイル添付専用フォーム

# LotusDay 2006

SOAが変わる、リッチクライアントが変わる、Lotusが変わる企業の未来

## • 導入効果

### – Web サイト管理負荷の低減

- サーバは本部に統合管理したため、各事務所・センターでの管理が不要になった
- コンテンツの作成・管理は、各事務所・センターの現場で実施
- Web ブラウザで作成・更新できるため、情報発信の頻度も増した

### – 利用者向けサービス・レベルの向上

- 利用者に有用と思われる情報を簡単にトップページに掲載したり、リンクしたりして、アピールできるようになった
- 新しい情報が自動的にトップページに表示されるので、利用者が必要と思われる情報へのアクセシビリティが向上した

### – セキュリティの不安解消

- 会員向けサイトのアカウントもドミノ・ディレクトリで管理できるようになったので、会員管理や運用が楽になった

- コストを抑えたいのは山々だけど  
セキュリティが心配

## • Lotus Notes/Domino + EZSite の セキュリティ

### – Web サイト全体

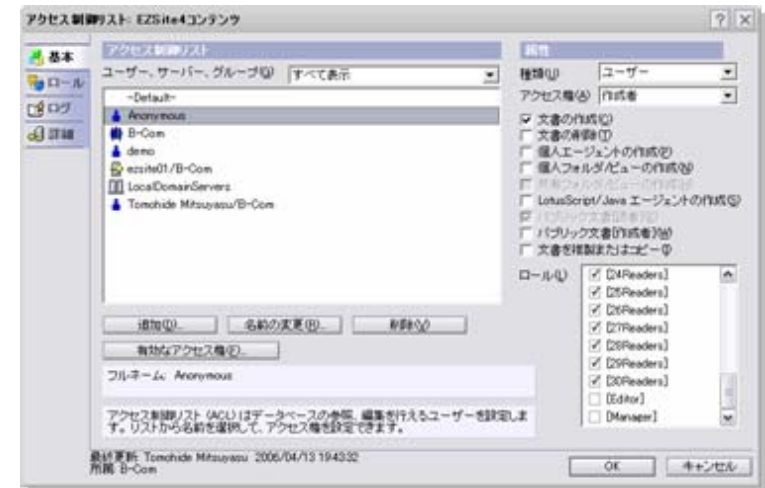
- データベースの ACL

### – メニュー(カテゴリー)毎

- ロール

### – ページ毎

- 読者



# ページ毎のアクセス制御

# LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来

The image shows two overlapping windows from the Lotus software interface. The left window is titled "ユーザー一覧" (User List) and contains a list of users: Default-Anonymous Readers, Ichiro Tanaka, and Taro Yamada. The right window is an Internet Explorer browser displaying the "ページの表示制御" (Page Display Control) settings. A blue arrow points from the "ユーザー一覧" window to the "対象読者" (Target Readers) field in the settings. The settings include checkboxes for "読者を限定する" (Limit readers) and "公開エリアの各一覧ページに掲載しない" (Do not display on each list page of the public area). The "対象読者" field is currently empty, and a button labeled "ユーザー一覧を開く" (Open user list) is visible next to it.

ユーザー一覧

以下から[対象読者]としたいユーザーまたはグループをクリックしてください。

- Default-Anonymous Readers
- Ichiro Tanaka
- Taro Yamada

ページの表示制御

読者を限定する

読者を限定する場合は、以下の[対象読者]にその対象を入力してください。

読者を限定して、以下の[対象読者]が未入力の場合は、[Manager]ロールまたは[Editor]ロールを制御

対象読者:  ユーザー一覧を開く

公開エリアの各一覧ページに掲載しない

このオプションをチェックして読者を限定しない場合は、公開エリアにはこのページへのリンクは表示されませんが、検索対象になります。また、このページのURLが分かっている場合は、このページを参照することが可能です。もしこのページを特定の読者向けにのみ公開する場合は、上の[読者を限定する]も設定してください。

- Web サイトへのアクセス数が増えずに、思ったほどビジネス・チャンスに結びつかない



<b>社名</b>	株式会社ニックス
<b>設立</b>	1982年
<b>本社</b>	東京都渋谷区
<b>事業内容</b>	システム設計支援 企業データベース構築支援 WEBソリューションの開発 C/S型システム構築支援 パッケージソフト開発及び販売
<b>Webサイト</b>	<a href="http://www.nics.co.jp/">http://www.nics.co.jp/</a>

- 導入の背景

- 検索エンジンに掛からなかった
- ページが作成しにくかった



- 『時間をかけずに、検索エンジンにすぐに掛かる』

- セミナーのデモを見て、SEO 対策がすぐにできるということが印象的だった
- 時間がかからない、全て Web 上でできる
  - 画像のアップロードが簡単
- 早急にリニューアルするためには、料金的に安いので、自分たちで同じものを開発するという選択肢は無かった

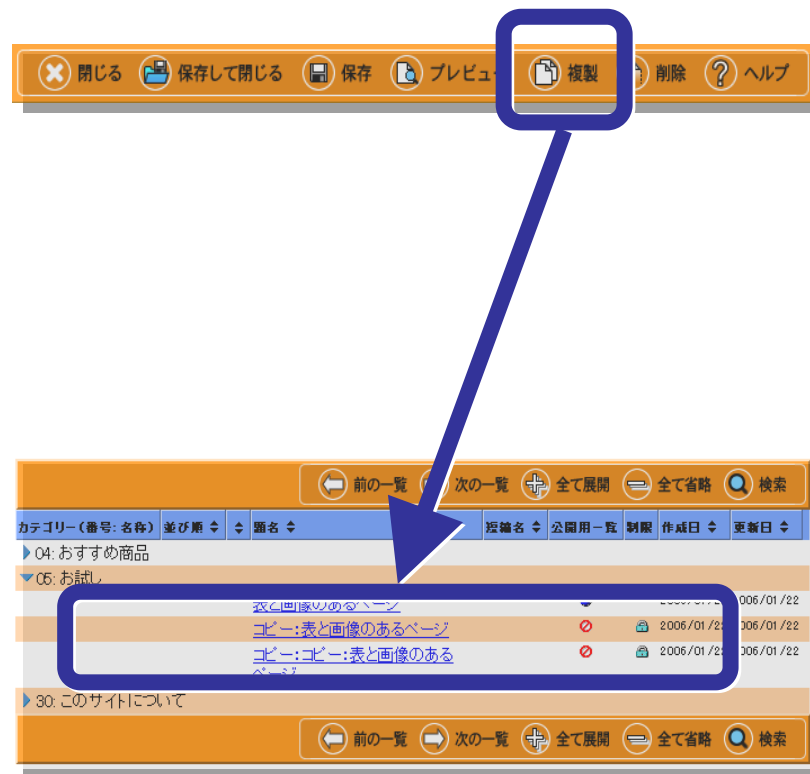
## システム概要

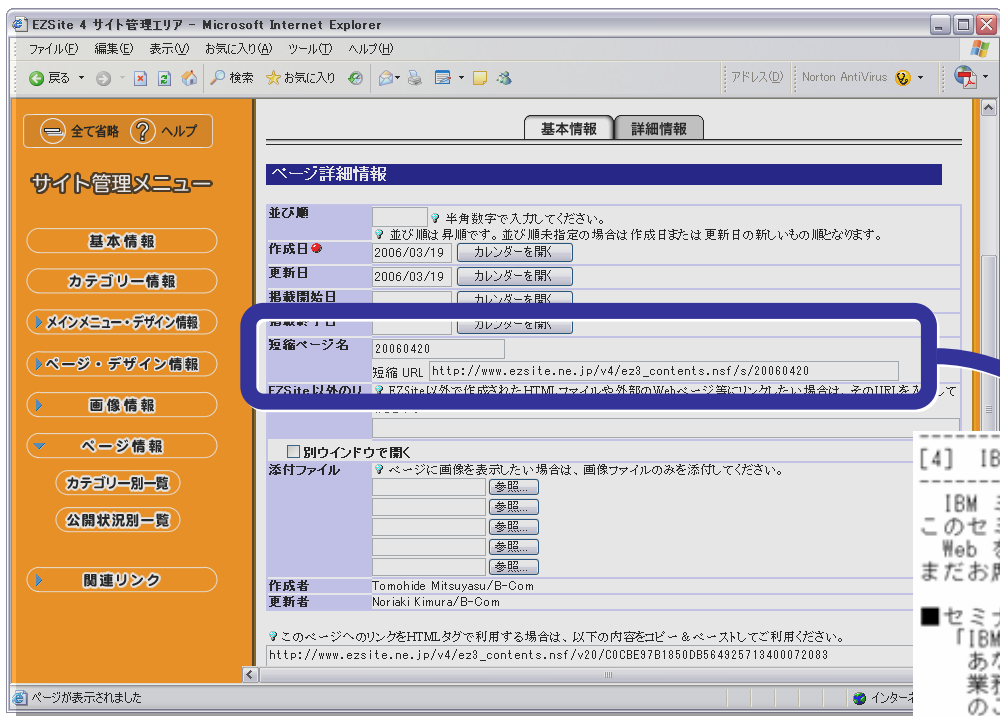
- EZSite 4 を用いて、2006年3月に Web サイトをリニューアル
- 全てのコンテンツをブラウザで作成
- 複数の担当者で分業
- 1ヶ月弱で構築
  - 1週間目：自分たちが考えていることがどう実現できるかを検討
  - 2週間目：ページ構造を検討
  - 3週間目：移行
  - 4週間目：画面の調整

The screenshot shows the NICS website homepage. At the top, there is a Google search bar and a navigation menu with links like 'トップページ', '会社情報', '経営方針', etc. The main content area features a large image of cherry blossoms on the left and text on the right stating '株式会社ニックスは、お客様にベストソリューションと感動を提案するSE集団です。' Below this, there are several certification logos including 'ScanAlert HACKER SAFE', 'ISO 9001', and 'プライバシーマーク'. A sidebar on the left contains a 'メニュー' section with links to '取扱い製品', '各種サービス', '導入事例', and 'ニックスブログ'. The bottom of the page includes a '新着情報' section with recent news items and a footer with copyright information.

- **ページ毎の SEO(サーチエンジン最適化)**
  - 題名、概要、キーワードを入力することによって、検索ロボットが読み込んでインデックス化し易いデータ形式に自動変換・提供
- **カテゴリ毎の一覧ページを検索対象化**
  - Notes のビューを使用せず、独自に一覧ページを生成
- **検索ロボットのクロール用ページを自動生成**

- プレスリリースや商品紹介等のページは、フォーマットも決まっているので複製して作成
  - Microsoft Word や PowerPoint などで作成する時に、以前作成した文書ファイルをコピーして内容を変更して作成
- 複製した Web ページは自動で非公開に設定されるので、安全
- バージョン管理にも利用





#### [4] IBM ミドルウェアソリューションセミナー開催 (4月20日・東京)

IBM ミドルウェアソリューションセミナーの開催まであと6日と迫りました。このセミナーでは EZSite 4 パージョン 4.1 を初披露いたします。Web を活用した業務改善や既存資産の有効活用をご検討されている皆さま、まだお席に余裕がありますので、ぜひお申込みください。

■セミナータイトル  
「IBM ミドルウェアソリューションセミナー」  
あなたの会社の Notes/Domino はもっと活用できる！  
業務改善プラットフォーム『Lotus Notes/Domino 7』と対応ソリューションのご紹介

■日時：4月20日 (木) 13:00 - 17:00 (13:00受付開始)

■会場：ロイヤルパークホテル (東京都中央区：半蔵門線水天宮前駅)

セミナーの詳細については、以下のページをご覧ください。  
[http://www.ezsite.ne.jp/v4/ez3\\_contents.nsf/s/20060420](http://www.ezsite.ne.jp/v4/ez3_contents.nsf/s/20060420)  
または

■お申し込み  
以下のページよりお申し込みください。  
<https://postman.networld.co.jp/seminar/seapply.nsf/fApplyibm?OpenForm>

### • 導入効果

- 短期間でリニューアルできた
- SEO 対策の効果があつた
  - クローラーが走った後で、検索すると検索順位が上がつた
  - 商品とキーワードを入れ替えるとすぐに反映されるので、キーワードの位置を工夫するようにしている
- ページ作成が効率的にできる
  - 例えば、パワーポイントで作成した資料を再利用する場合、従来通り Lotus Notes にコピー&ペーストする方法以外に、EZSite の画像データベースを利用する方法を使うなどの使い分けができるようになった

### • 今後について

- 受付オプションの導入
  - Web セミナー受付とニュースレター受付
- 特定ユーザ専用ページの設置 等

- 既存顧客とのコミュニケーションに役立てたい



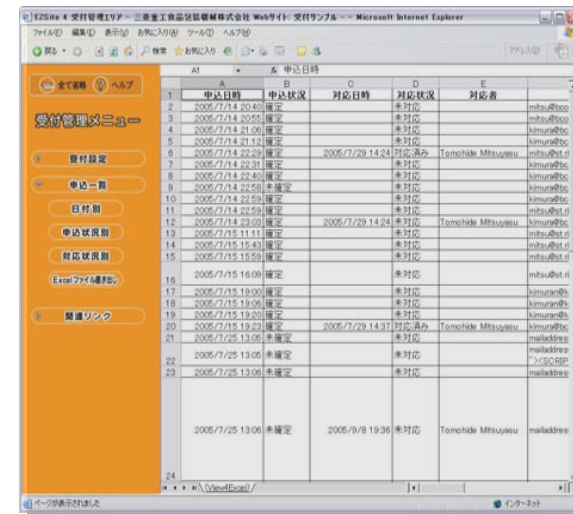
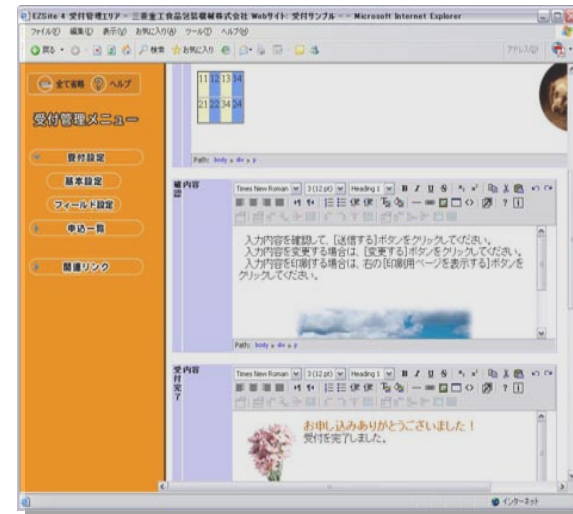
- EZSite 4 で作成された Web サイトの更新情報を RSS 対応ブラウザや RSS リーダー等のソフトウェアに配信可能
- Google サイトマップ(シンジケーションフィード)に利用可能

# 受付オプション

# LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来

- フィールド簡易設定
- 自動メール送信
- 対応ステータス管理
- Excel データ出力



- **情報が多くなりすぎて、  
管理やサポートが大変**

# イントラネット・サイト運用管理の 効率化

LotusDay 2006

SOAが変える、リッチクライアントが変える、Lotusが変える企業の未来

社名	日本精工株式会社
設立	1916年 11月 8日
本社	東京都品川区
事業内容	軸受、自動車関連部品、精密機器関連部品および電子応用製品等の製造、販売
e-プロジェクト推進センターの業務	1999年に顧客(社外)および社内に対して e-ビジネスを推進する目的で設立 特に社内に対しては、イントラネットを使った業務改善の実施や各部門の情報発信を推進 当初の目的を達成したことで 2002年に発展的に解消
Webサイト	<a href="http://www.nsk.com/">http://www.nsk.com/</a>

### • 導入の背景

- ビジネススピードの抜本的な向上を目的とした社内業務改革の一つとしてイントラネット上での情報共有・発信の改革を進め、意思決定の迅速化を指向
- デジタル化した部門情報を部門外へ発信する場として、部門のホームページの構築を推進



### • リソースの問題

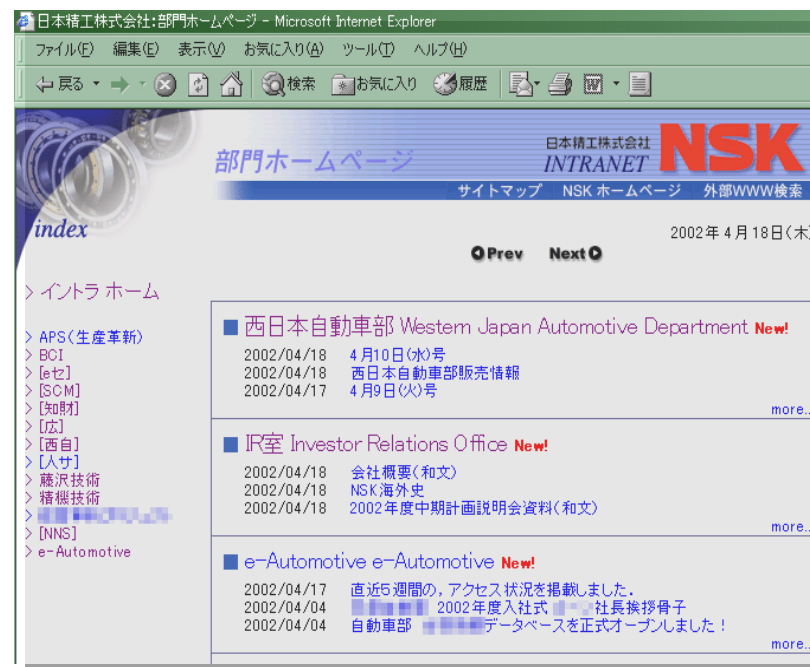
- HTML ベースで作るとツールの使い方の講習会が必要
- 運用のヘルプデスクが必要 等

### • 更新頻度の問題

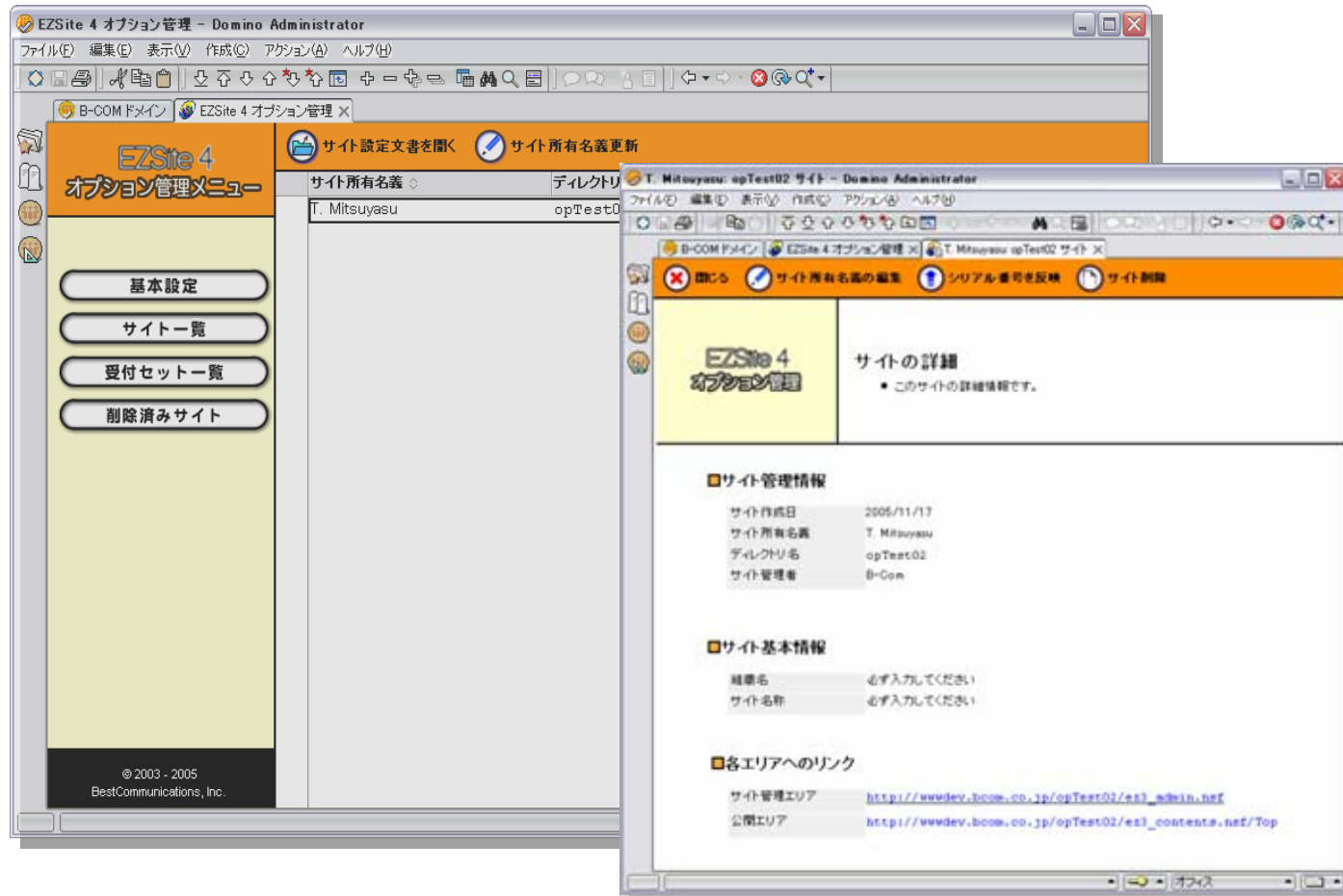
- 一生懸命やればやるほど余計な負担が増える
- 気を抜くとすぐに更新頻度が下がってしまう 等

## システム概要

- 1台のドミノ・サーバー上でEZSite 2.0 エンタープライズオプションによって、社内各部門の Web サイトを構築・運用
- 本システムにおいては日本精工(株)様専用仕様として、以下のカスタマイズを実施
  - 専用デザインの実装
  - 英語版の追加
  - ポータル機能の追加 等
- サーバは情報システム子会社が管理するが、各サイトのコンテンツは各部門で作成・管理



- 必要な数だけ Web サイトを簡単に追加！



- **添付ファイルも全文検索**
  - とりあえず何でも放り込む
  - 全文索引で  
[添付ファイルを索引する]+[詳細検索]
  - Lotus Domino ドメイン検索への追加も可能
- **新着情報の自動表示**
  - トップページの新着情報表示
  - 日付別の新着情報一覧ページ



- **情報発信者を増やして、情報共有の幅を広げる**
  - 幅広く作成者権限を与えることによって、より多くの人に自由に情報発信してもらう
  - BBS というよりも Wiki 的なイメージ
  - 顧客情報の共有やテンポラリーなワーキング・グループ(例えば、社内横断プロジェクト等)の情報共有等

## 導入効果

### – サイトの開設や運用についてほとんど負荷無し

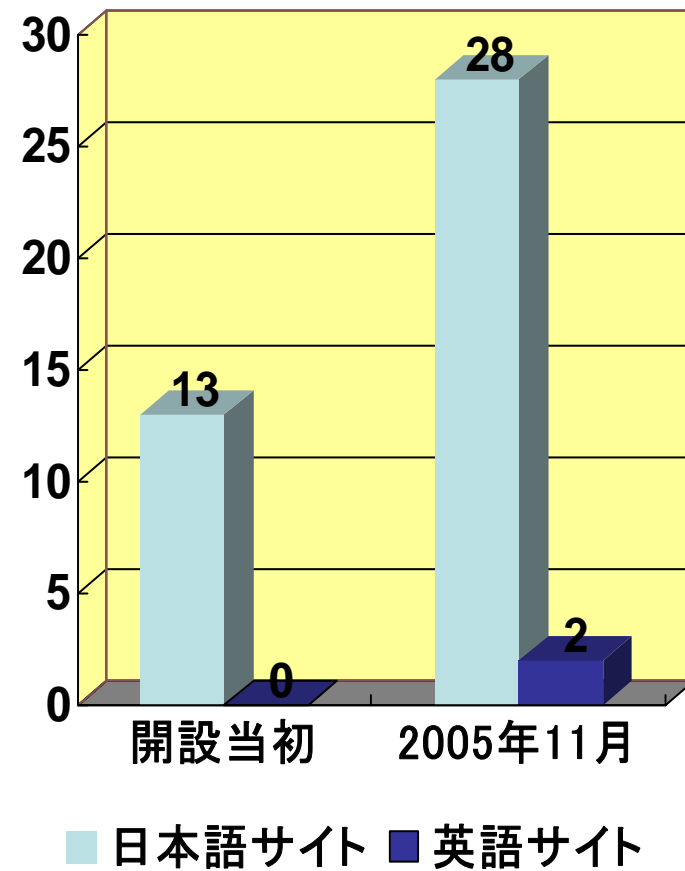
- サイト開設時には、独自作成した数ページの簡易マニュアルを渡すのみ
- 運用開始後はほとんど問い合わせ無し
- 各部門は何も用意しなくて良く、ページ作成・更新はメモ帳感覚でできる

### – 更新頻度:1~3度/週

### – 予想を超えた使い方

- 大口顧客に関する全ての情報を関係者全員で共有
- 組織横断プロジェクトにおける情報共有 等

### 部門サイトの数



- **1996年創業**
  - 東京都世田谷区松原1-38-11 ティーズビル 4F
- **事業内容**
  - コンピュータ・ソフトウェアの開発・販売
    - パッケージ・ソフトウェア開発
    - 受託開発 等
  - 情報システムに関わるコンサルティング
  - 情報システムに関わる運用サポート 等
- **IBM Lotus Notes/Domino の実績**
  - 創業当初から Notes 開発を開始
  - 1999年 ロータス(株)よりノーツ R5/ドミノ R5 開発に対して表彰を受ける
  - 2001年 ドミノマイスターとして認定
  - ソニー(株)や AT&T グローバル・サービス(株)等の顧客において、Lotus Notes/Domino の開発実績多数
- **弊社へのお問い合わせ先**
  - <http://www.bcom.co.jp/>
  - メールアドレス:sales@bcom.co.jp
  - 電話番号:03-5355-5885

## ● 製品に関するお問い合わせ先

ー EZSite オフィシャル・サイト  
<http://www.ezsite.ne.jp/>

- 製品ダウンロード
- デモサイト
- Q&A 集

等

ー メール

[ezsite\\_sales@bcom.co.jp](mailto:ezsite_sales@bcom.co.jp)

ー 電話

03-5355-5885