

EZSite 4

新シリーズのご紹介

コンテンツ管理の効率化と検索エンジン対応

2005年12月7日

株式会社ベストコミュニケーションズ



EZSite 4 本日の内容

■ ユーザ事例に見るWebサイトの運用管理及びコンテンツ管理の効率化

- 現場からの情報発信の実現
- 情報システム部門の教育・サポート稼働削減
- セキュリティの強化 等

■ 新しい EZSite シリーズのご紹介

- SEO(サーチエンジン最適化)対応
- RSS フィード 等

EZSite 4 EZSite とは.....

Webブラウザのみで
サイト構築・管理、コンテンツ作成・管理

主な特長・機能

■ コンテンツ(Web ページ)作成・管理

- リッチテキストによる WYSIWYG 環境 **New!**
- 読者限定ページの提供
- 簡易承認ワークフロー 等

■ 多様なサイト構成・管理

- カテゴリー(メニュー)単位のアクセス制御
- EZSite 4 以外の Web アプリケーションとの連携
- 柔軟なページ・デザイン 等

■ 検索エンジン対応 **New!**

EZSite 4 Lotus Notes/Domino とともに進化

1998年

EZSite 1.0

ノーツドミノ R4.6

1999年

EZSite 1.1

ドミノ R5 対応

郵政省(現総務省)実証実験参加

2000年

EZSite 2.0

ドミノ R5

機能拡張

エンタープライズオプション追加

自治体向けバージョン OEM 提供

2004年

EZSite 3

Domino 6 対応

機能拡張

受付オプション追加

2005年

EZSite 4

Domino 7 対応

機能拡張

特許取得

Webサイトの運用管理とコンテンツ管理

EZSite 4 イン트라ネット・サイト運用管理の効率化

社名	日本精工株式会社
設立	1916年11月8日
本社	東京都品川区
事業内容	軸受、自動車関連部品、精密機器関連部品および電子応用製品等の製造、販売
e-プロジェクト推進センターの業務	1999年に顧客(社外)および社内に対して e-ビジネスを推進する目的で設立 特に社内に対しては、イントラネットを使った業務改善の実施や各部門の情報発信を推進 当初の目的を達成したことで 2002年に発展的に解消
Webサイト	http://www.nsk.com/

EZSite 4 日本精工(株)様

■ 導入の背景

- ビジネススピードの抜本的な向上を目的とした社内業務改革の一つとしてイントラネット上での情報共有・発信の改革を進め、意思決定の迅速化を指向
- デジタル化した部門情報を部門外へ発信する場として、部門のホームページの構築を推進



■ リソースの問題

- HTML ベースで作るとツールの使い方の講習会が必要
- 運用のヘルプデスクが必要 等

■ 更新頻度の問題

- 一生懸命やればやるほど余計な負担が増える
- 気を抜くとすぐに更新頻度が下がってしまう 等

EZSite 4 日本精工(株)様

■ システム概要

- 1台のドミノ・サーバー上でEZSite 2.0 エンタープライズオプションによって、社内各部門の Web サイトを構築・運用
- 本システムにおいては日本精工(株)様専用仕様として、以下のカスタマイズを実施
 - 専用デザインの実装
 - 英語版の追加
 - ポータル機能の追加 等
- サーバは情報システム子会社が管理するが、各サイトのコンテンツは各部門で作成・管理

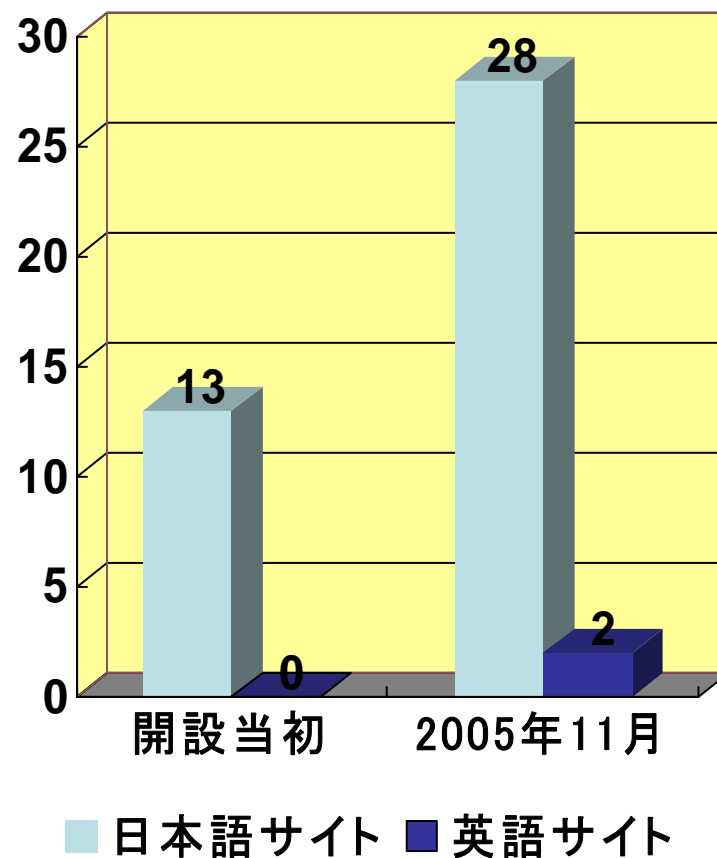


EZSite 4 日本精工(株)様

■ 導入効果

- サイトの開設や運用についてほとんど負荷無し
 - サイト開設時には、独自作成した数ページの簡易マニュアルを渡すのみ
 - 運用開始後はほとんど問い合わせ無し
 - 各部門は何も用意しなくて良く、ページ作成・更新はメモ帳感覚でできる
- 更新頻度: 1〜3度/週
- 予想を超えた使い方
 - 大口顧客に関する全ての情報を関係者全員で共有
 - 組織横断プロジェクトにおける情報共有 等

部門サイトの数



EZSite 4 インターネット・サイト運用管理の効率化

団体名	財団法人交流協会
設立	1972年 外務省及び通産省(現経済産業省)により認可
本部	東京都港区
業務内容	台湾との実務関係処理 東京本部ほか、台北事務所及び高雄事務所、日台交流センター、日本語センター等を有する
Webサイト	http://www.koryu.or.jp/ (東京本部)

EZSite 4 (財)交流協会様

■ 導入の背景

- 以前は Web サイトを各事務所・センターそれぞれで構築・運営
 - 東京本部、台北事務所(日本語/中国語)、高雄事務所(日本語/中国語)、日台交流センター(日本語/中国語)、日本語センター(日本語/中国語)等



■ データ管理が非効率

- どこにどのようなデータがあるか分からない
- どこにアップロードすればよいか分からない

■ Web ページ作成の負荷が大きい

■ 利用者の利便性が低い

- 見て欲しい情報が埋もれていたり、アクセスしにくかったりして、分かりづらい

■ Web サイトが問い合わせ対応ツールとなり得ていない

■ Web サーバのセキュリティに不安

EZSite 4 (財)交流協会様

■ システム概要

- EZSite 3 エンタープライズオプションを用いて 2004年 10月に統合・リニューアル
- 業務の特質上、中国語(繁体字)の Web サイトが不可欠であるため、カスタマイズにより繁体字版 EZSite 3 も併せて提供
 - ロゴ・マークをあしらった Flash ムービー
 - アクセス・カウンター
- 企業会員のみアクセスできる 会員専用サイトも EZSite 3 で構築・運営



EZSite 4 (財)交流協会様

■ 導入効果

● Web サイト管理負荷の低減

- サーバは本部に統合管理したため、各事務所・センターでの管理が不要になった
- コンテンツの作成・管理は、各事務所・センターの現場で実施
- Web ブラウザで作成・更新できるため、情報発信の頻度も増した

● 利用者向けサービス・レベルの向上

- 利用者には有用と思われる情報を簡単にトップページに掲載したり、リンクしたりして、アピールできるようになった
- 新しい情報が自動的にトップページに表示されるので、利用者にとって必要と思われる情報へのアクセシビリティが向上した

● セキュリティの不安解消

- 会員向けサイトのアカウントもドミノ・ディレクトリで管理できるようになったので、会員管理や運用が楽になった

EZSite 4 迅速かつ低コストの Web サイト構築

社名	三菱重工食品包装機械株式会社
設立	2005年 4月
本社	名古屋市
社員数	209名
事業内容	<p>食品機械・包装機械の販売、サービス、部品供給、修理、改造、エンジニアリング</p> <p>同社は三菱重工の食品包装機械事業と、同事業のアフターサービスを担当してきた(株)アール・エス・イーが平成17年 4月に統合して設立された新会社であり、設計・製造・販売からアフターサービスを一括して取り扱う新会社として、新たなスタートを切った。</p>
Webサイト	http://www.mhisk.com/

EZSite 4 三菱重工食品包装機械(株)様

■ 導入の背景

- 三菱重工の食品包装機械事業と(株)アール・エス・イーが統合して新会社が設立されたことに伴って、短期間で Web サイトを新設しなければならなくなった
- 従来の Web サイトの一部には依然として HTML エディタで作成しなければならないページが残っていた



■ 『費用をかけず時間をかけず』

- 会社統合の関係から Web サイト公開まで時間が取れない
- 公開後も HTML 作成の手間が不要で、かつページを作成した後でも簡単にページの変更ができることが必要

EZSite 4 三菱重工食品包装機械(株)様

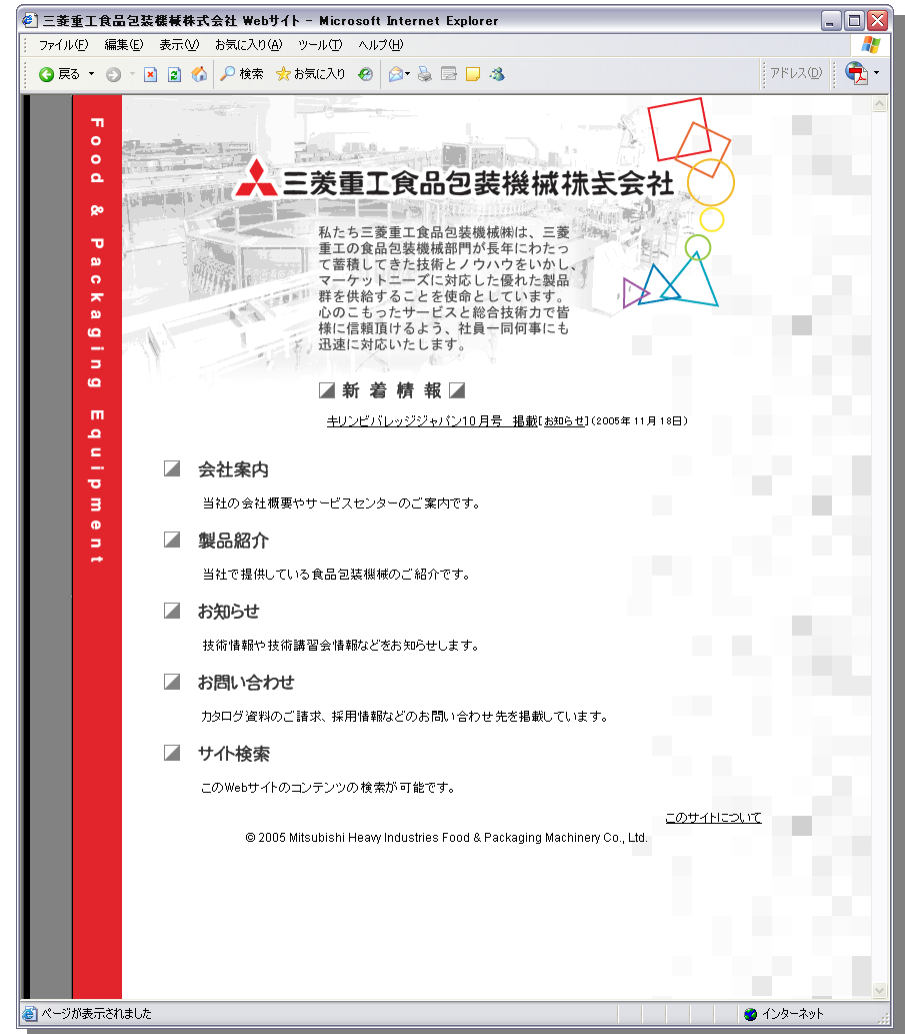
■ システム概要

● 既存環境

- 技術情報・メンテナンス情報の蓄積と検索にノート Domino R5 を活用
- (株)アール・エス・イー様公開 Web サイトにて EZSite 2.0 を利用

● EZSite 3 の導入と同時に、公開サイトのドミノサーバーのマイグレーションを実施 (Lotus Domino 6.5)

- パフォーマンスと安定性をより向上



EZSite 4 三菱重工食品包装機械(株)様

■ 導入効果

- 初期の企画段階からデザインまで含めて 3 週間で公開

■ 今後について

- コンテンツの充実
 - 英文情報も掲載
 - 製品情報も随時追加
 - カテゴリー追加など EZSite 3 の機能の中で対応を検討
- 社内で誰でもがコンテンツを作成できる仕組み作り
 - 公開サイトのドミノサーバーと社内側のドミノサーバーとの間でレプリケーション

新機能のご紹介

EZSite 4 使い勝手の向上

■ EZSite ユーザからのフィードバックを多数吸収

主な新機能

- ページ作成を更にリッチテキスト化
 - 本文の入力エリアで WYSIWYG で表組みや画像の埋め込みが可能
- ファイル添付専用フォームを追加
 - 一覧から即 PDF や Office ファイル等をダウンロード/表示
- サイト管理エリア専用の検索機能を追加
 - ページ/画像
- 絞り込み検索の実装 等

EZSite 4 使い勝手の向上 — Demo (1) —

■ ページ作成を更にリッチテキスト化

EZSite 4 サイト管理エリア - Microsoft Internet Explorer

ページ基本情報

カテゴリ: 会社案内

題名:

キーワード: [キーワード]の内容は、検索エンジンのために利用されます。複数のキーワードを設定する場合は、半角英字のカンマ(,)で区切ってください。

概要: [概要]の内容はカテゴリや新着情報の一覧に表示されます。検索エンジンでの概要表示にも利用されます。

本文

画像一覧を開く

ページ一覧を開く

表組みを貼り込んだり、

表組みをしたり、

セルに色を付けることも

ボタンをクリックすることで

簡単にできます。

Path: Path: body > p

ワープロ感覚で手軽に編集

■ ファイル添付専用フォームを追加

The screenshot shows the EZSite 4 management interface in Microsoft Internet Explorer. The left sidebar contains a 'Site Management Menu' with options like 'Basic Information', 'Category Information', 'Main Menu/Design Information', 'Page/Design Information', 'Image Information', 'Page Information', 'Category List', 'Publication Status List', and 'Related Links'. The main content area is titled 'Page Basic Information' and includes fields for 'Category' (set to 'Company Internal'), 'Title', 'Keywords', and 'Summary'. A 'Attach File' field is highlighted with a blue box and a callout bubble. Below this field are instructions for user targeting and a checkbox for 'Do not display in the public area'. The bottom of the browser window shows navigation buttons like 'Close', 'Save and Close', 'Save', and 'Help'.

アップロードする
ファイルを指定
するだけ

■ サイト管理エリア専用の検索機能を追加

Microsoft Internet Explorer
EZSite 4 サイト管理エリア

検索条件入力

検索したいキーワードを入力して、「検索開始」ボタンをクリックしてください。

【キーワード指定方法】
複数条件の場合には「AND」もしくは「OR」をキーワードの間に挿入してください。

例)
「B-Com」と「EZSite」という言葉を両方含んだページを探す場合
B-Com AND EZSite

「B-Com」と「EZSite」という言葉のいずれかを含んだページを探す場合
B-Com OR EZSite

キーワード:

オプション: (このオプションは検索結果の並び順を指定します)
 あいまい検索 (このオプションを使うと、キーワードと類似した語句が検索されます)

多数の画像やページを検索しながら作業可能

EZSite 4 使い勝手の向上 — Demo (4) —

■ 絞り込み検索の実装

Microsoft Internet Explorer window showing search results for EZSite 3. The search box at the bottom is highlighted with a blue border, and a speech bubble points to it with the text "利用者の利便性向上".

検索結果一覧:

順位	検索結果	日付
6	三菱重工食品包装機械株式会社	2005/07/20
7	(終了しました) EZSite 3 を対象に加えて、ポータル&グループウェア 推進キャンペーンを継続します	2005/07/01
8	価格	2004/12/14
9	「Lotus Day 2004」に「EZSite 3」を出展します。	2004/10/26
10	Dominoのデータベースをそのまま利用する場合とEZSiteを利用する場合とは、どう違うのですか？	2004/10/22
11	EZSiteとHTMLエディタの違いは何ですか？	2004/10/22
12	動作環境	2004/10/22
13	オフィシャル・ウェブサイトをリニューアルしました。	2004/10/02
14	... and more!!	2004/09/28
15	EZSite 2.0 以前についてはこちらをご覧ください	2004/09/22
16	Easy! - 表現力が増した画像表示	2004/09/22
17	Simple!	2004/09/22
18	No limits! - EZSite 3 とそれ以外のWebページやWebアプリケーションをシームレスに接続	2004/09/22
19	Simple! - Dominoをベースとした強固なセキュリティ	2004/09/22
20	Simple! - 専用インストーラによるセットアップ	2004/09/22

【絞り込み検索】

キーワード: EZSite AND

オプション: 頻度順
(このオプションは検索結果の並び順を指定します)

あいまい検索
(このオプションを使うと、キーワードと類似した語句が検索されます)

© 2005 株式会社ベストコミュニケーションズ

利用者の
利便性向上

EZSite 4 情報発信機能強化

■ Web サイトを取り巻く環境の急激な変化

- マイクロソフトが次世代検索サービス「MSNサーチ」を開始（2005年6月）
 - MSN adCenter
- Yahoo! Japan の検索サービスが、カテゴリ検索主体からロボット検索主体に変更（2005年10月）
- Google の新規サービスが次々にリリース（2005年10月～）
 - Google Analytics
 - パーソナライズド検索
 - Google サイトマップ



検索サービスに対応した Web サイト・マネジメントの
重要性が増大

情報発信機能強化 — 検索ロボット対策(1) —

■ ページ毎の SEO(サーチエンジン最適化)対応

- 題名からタイトル・タグを自動生成

- <title>

- 概要からメタ・タグを自動生成

- <meta name="description" content="xxxxxxxxx" >

- キーワードからメタ・タグを自動生成 **New!**

- <meta name="keywords" content="xxxxxxxxx" >

(Google)

[EZSiteオフィシャル・ウェブサイト:お知らせ:「Lotus Notes/Domino 7...](#)

「Lotus Notes/Domino 7 Solution Day ~「あなたの知らない使い方がここにある!

」業務改善にすぐに役立つ対応パッケージのご紹介~」(2005年12月7日開催)にて
セミナーを行います。参加費は無料ですので、是非ご参加ください。

https://www.ezsite.ne.jp/ez3_contents.nsf/0/04885EBFE4A57372492570B9002E9726?OpenDocument-19k-キャッシュ-関連ページ

SEO: Search Engine Optimization の略

情報発信機能強化 － 検索ロボット対策(2) －

■ カテゴリー毎の一覧ページを検索対象化

- (従来) Notes のビューを使用していたため、Domino で自動的に検索ロボットを拒否するタグが埋め込まれていた

```
<meta name="robots" content="noindex">
```

- (改善) Notes のビューを使用せず、独自に一覧ページを生成
 - － 概要やキーワードの設定も可能
 - － トップページも対象

New!

■ 検索ロボットのクローल用ページを自動生成

例)

```
http://www.ezsite.ne.jp/ez3_contents.nsf/crawl.html
```

■ RSS 2.0 準拠の RSS フィード機能を追加

- EZSite 4 で作成された Web サイトの更新情報を RSS 対応ブラウザや RSS リーダー等のソフトウェアに配信可能

- － 対応 Web ブラウザ

- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Internet Explorer も次期バージョンで対応をアナウンス

- Google サイトマップに利用可能

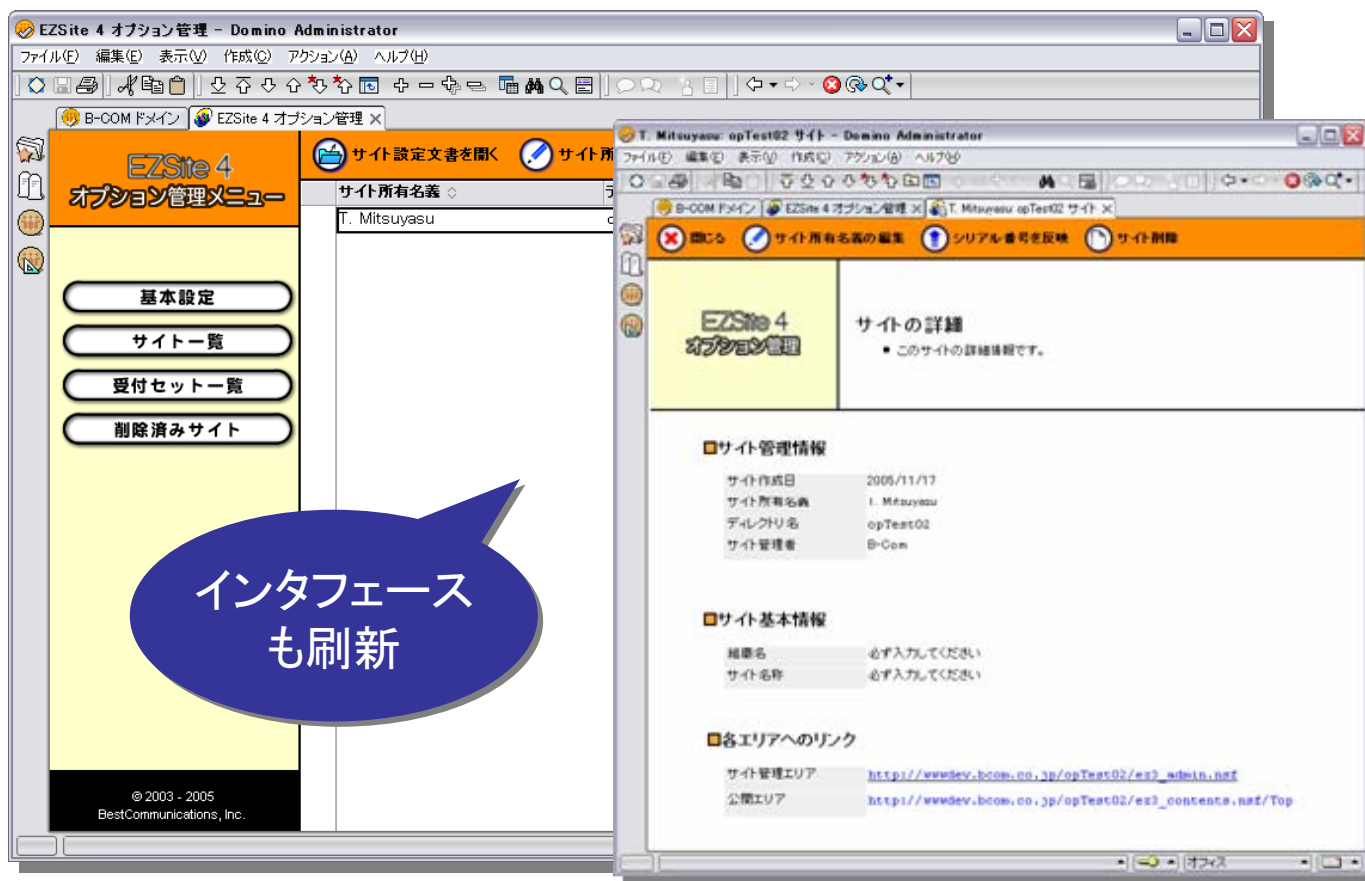
- － シンジケーション フィード

<http://www.google.com/webmasters/sitemaps/docs/ja/other.html#feed>

RSS: Rich Site Summary または RDF Site Summary の略

EZSite 4 エンタープライズオプション

- 必要な数だけライセンスを追加可能！



EZSite 4 受付オプション

■ 表現力の向上 **New!**

- 受付ページ、確認ページ、完了ページを、ページ作成と同様のリッチテキストで作成可能

■ フィールド簡易設定

- 通常の入力フィールド/テキストエリア/プルダウンメニュー/ラジオボタン/チェックボックスのみでなく、メールアドレス用フィールドや住所用フィールドセットを提供

■ 自動メール送信 **New!**

- 管理者への受付通知メール
- 送信者への自動返信メール

■ 対応ステータス管理

- 受付管理エリアで受付情報を共有

■ Excel データ出力 **New!**

EZSite 4 受付オプション — Demo (1) —

■ 表現力の向上

Microsoft Internet Explorer

EZSite 4 受付管理エリア - 三菱重工食品包装機械株式会社 Webサイト: 受付サンプル

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

戻る 検索 お気に入り アドレス(D)

≡ 全て省略 ? ヘルプ

受付管理メニュー

- ▼ 受付設定
 - 基本設定
 - フィールド設定
- ▶ 申込一覧
- ▶ 関連リンク

Path: body > div > p

確認内容

Times New Roman 3 (12 pt) Heading 1 B I U S * x² [Icons]

入力内容を確認して、[送信する]ボタンをクリックしてください。
入力内容を変更する場合は、[変更する]ボタンをクリックしてください。
入力内容を印刷する場合は、右の[印刷用ページを表示する]ボタンをクリックしてください。

Path: body > div > p

受付完了

Times New Roman 3 (12 pt) Heading 1 B I U S * x² [Icons]

お申し込みありがとうございました!
受付を完了しました。

インターネット

WYSIWYG
で簡単に編集

EZSite 4 受付オプション — Demo (2) —

■ フィールド簡易設定

ラベル名 ● メールアドレス

入力タイプ

- このフィールドを使用しない
- 通常の入力フィールドとして使用する
- テキストエリアとして使用する
- メールアドレス用フィールドとして使用する
- 住所セット(1)として使用する
- 住所セット(2)として使用する
- ブルダウンメニューとして使用する
- ラジオボタンとして使用する
- チェックボックスとして使用する

サイズ

40

フィールドをテキストエリアとして使用する場合は、以下を入力してください。

行数 × 文字数

選択肢

ブルダウンメニュー、ラジオボタン、チェックボックスのいずれかとして使用する場合は、以下に選択肢を入力してください。

選択肢を複数入力する場合は、選択肢毎に改行して入力してください。

オプション

未入力をチェックする(チェックボックス使用の場合は、選択できません)

専門知識が無くても、
必要なフィールドを
簡単に設定

EZSite 4 受付オプション — Demo (3) —

■ 自動メール送信

The screenshot shows the 'メール関連設定' (Email Related Settings) page in the EZSite 4 administration interface. The page is divided into two main sections: 'メール関連設定' and '自動送信メール'. The 'メール関連設定' section includes fields for '通知先メールアドレス' (Notification recipient email address), '題名' (Subject), and '本文' (Body). The '自動送信メール' section includes fields for '送信元メールアドレス' (Sender email address), '題名' (Subject), '本文1' (Body 1), and '本文2' (Body 2). There is also a checkbox for '受付フォームでの入力内容を掲載する' (Display input content from the reception form).

項目	設定内容
通知先メールアドレス	複数のメール・アドレスを指定したい場合は、メール・アドレスをカンマ(,)で区切って入力してください。
題名	[受付サンプル] 受付通知
本文	受付サンプル・ページで申込を受け付けました。 以下のページにアクセスして、内容を確認してください。 http://wwwdev.bcom.co.jp/ez3_accept01.nsf/admin
送信元メールアドレス	自動送信メールの送信元アドレスに表示させるメール・アドレスを入力してください。
題名	[受付サンプル] お申し込みありがとうございました
本文1	この度は「受付サンプル」ページでお申し込みいただきありがとうございます。 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
本文2	受付サンプル support@bcom.co.jp

対応漏れを無くし、
迅速なコミュニケーションを実現

EZSite 4 受付オプション — Demo (4) —

■ 対応ステータス管理

The screenshot displays the EZSite 4 administration interface. On the left, a sidebar menu includes '受付管理メニュー' (Reception Management Menu) with options like '受付設定' (Reception Settings), '基本設定' (Basic Settings), 'フィールド設定' (Field Settings), '申込一覧' (Application List), and '関連リンク' (Related Links). The main content area shows a '対応状況選択数' (Response Status Selection Count) section with a table of status counts: '未対応' (No response), '対応中' (In progress), and '対応済み' (Completed). A blue callout bubble points to this table with the text '自由に設定したステータスで対応管理を実現' (Achieve response management with freely set statuses). Below this, another blue callout bubble points to a table of response records, which includes columns for '状況' (Status), '履歴' (History), and '記録' (Record).

状況	履歴	記録
未対応	19:19:06 Tomohide M	uyasu
対応中	19:20:16 Tomohide M	uyasu
対応済み	19:20:21 Tomohide M	uyasu

Additional details from the interface include a '受付管理メニュー' sidebar, a 'フィールド設定' (Field Settings) section, and a '申込一覧' (Application List) section. The top navigation bar includes 'EZSite 4 受付管理エリア' and '三菱重工食品包装機械株式会社 Webサイト: 受付サンプル'.

EZSite 4 受付オプション — Demo (5) —

■ Excel データ出力

The screenshot shows the EZSite 4 interface with a focus on the 'Excel ファイル書き出し' (Excel File Output) button. A blue callout bubble contains the text: 受付情報を一括して取り込み、再利用可能 (Import and reuse application information in bulk).

The data table shown in the screenshot is as follows:

A1	A	B	C	D	E
	申込日時	申込状況	対応日時	対応状況	対応者
1	2005/7/14 20:40	確定		未対応	mitsu@bco
2	2005/7/14 20:55	確定		未対応	mitsu@bco
3	2005/7/14 21:06	確定		未対応	kimura@bc
4	2005/7/14 21:12	確定		未対応	kimura@bc
5	2005/7/14 22:29	確定	2005/7/29 14:24	対応済み	Tomohide Mitsuyasu
6	2005/7/14 22:31	確定		未対応	kimura@bc
7	2005/7/14 22:40	確定		未対応	kimura@bc
8	2005/7/14 22:58	未確定		未対応	kimura@bc
9	2005/7/14 22:59	確定		未対応	kimura@bc
10	2005/7/14 22:59	確定		未対応	kimura@bc
11	2005/7/14 22:59	確定		未対応	mitsu@st.ri
12	2005/7/14 23:03	確定	2005/7/29 14:24	未対応	Tomohide Mitsuyasu
13	2005/7/15 11:11	確定		未対応	mitsu@st.ri
14	2005/7/15 15:43	確定		未対応	mitsu@st.ri
15	2005/7/15 15:59	確定		未対応	mitsu@st.ri
16	2005/7/15 16:09	確定		未対応	mitsu@st.ri
17	2005/7/15 19:00	確定		未対応	kimura@k
18	2005/7/15 19:06	確定		未対応	kimura@k
19	2005/7/15 19:20	確定		未対応	kimura@k
20	2005/7/15 19:23	確定	2005/7/29 14:37	対応済み	Tomohide Mitsuyasu
21	2005/7/25 13:05	未確定		未対応	mailaddress
22	2005/7/25 13:05	未確定		未対応	mailaddress
23	2005/7/25 13:05	未確定		未対応	mailaddress
24	2005/7/25 13:06	未確定	2005/9/8 19:36	未対応	Tomohide Mitsuyasu
25	2005/7/25 13:06	未確定		未対応	mailaddress

受付情報を一括して取り込み、再利用可能

EZSite 4 Q&A

■ お問い合わせ先

● EZSite オフィシャル・サイト

<http://www.ezsite.ne.jp/>

