

新製品

攻めの営業をアシストする機能を強化した Web 顧客管理システム (CRM) 「e 顧客」新バージョンをリリース

株式会社ベストコミュニケーションズ(代表取締役:光安智秀、本社:東京都世田谷区)は、汎用的なデータ連携機能を持ち手軽でセキュアな Web 顧客管理システム(CRM)「e 顧客」(イーこきやく)の新バージョンを12月1日にリリースし、同日から提供を開始します。

本バージョンでは、従来の使い勝手や手軽さを継承しながら、景気が悪化する中で、ご利用の皆様の更なる攻めの営業をよりアシストすべく、次の5つの機能強化を施しました。

- 携帯電話ブラウザからの参照・入力機能強化
- 検索機能の拡張・強化
- メール一括送信機能の追加
- ラベル印刷機能の追加
- データ読み込み機能の高速化

これらの機能を利用しますと、例えば予め絞り込んだ営業ターゲットに一括でメールやDMを送付して、そのリストを常時呼び出ししながら、営業直後に折衝記録を入力するとリストの消し込みも自動で行われる、といった一連の流れの中で効率的な営業活動を実行できます。

また、ご利用の皆様のご利用方法・形態に応じて、e 顧客の機能を組み合わせて、リーズナブルにご利用いただけるように ASP サービスでのライセンス体系を拡張しました。

■ 本バージョンの主な特徴

1. 携帯電話ブラウザからの参照・入力機能強化

自由項目^{*}を使って、携帯電話ブラウザから営業折衝記録等を入力できるようにしましたので、外出先への直行直帰に役立ちます。従来は、マスター情報の品質を損なわないように、携帯電話からは参照のみ許可という仕様でした。

また、自由項目については、表示/非表示や入力可否等のきめ細かい入出力設定を実現しました。

※ 「自由項目」とは

e 顧客では、組織情報と個人情報それぞれに利用者の皆様が独自に管理されたい項目を簡単に拡張できるようにした項目を提供しています。これらの項目は、それぞれ 20 項目ずつ提供しており、項目毎にプルダウンメニューやラジオボタンなどの入力方法や選択肢、入力必須チェックなどを設定できるようにしています。(特許公開中)

2. 検索機能の拡張・強化

検索結果を何度も手軽に再利用できる「スマート検索」機能を追加しました。この機能を使えば、PC ブラウ

ニュースリリース

ザでも携帯電話ブラウザでも、何度でもワンクリックで同じ検索を実行することができます。

また、e 顧客のあらゆるページから「クイック検索」と「スマート検索」を利用できるように拡張しました。直近の営業結果等を管理しやすいように、詳細の検索条件入力ページでは、データの作成日や最終更新日を範囲で指定できる等のオプションを追加しました。さらに、検索結果一覧ページからその検索条件をデータ書き出し設定やメール一括送信設定などに簡単に流用するための機能も追加しました。

3. メール一括送信機能の追加

ターゲットとなる顧客を抽出する検索条件を指定すれば、設定したメールを一括して送付します。

このメール一括送信機能は、顧客毎に送信しますので、cc と bcc をとり間違えて他の方のメールアドレスが流出するなどといった不安がありません。また、メール毎に本文に顧客名を自動で付与しますので、個別に送付するメールと同じ効果が期待されます。

4. ラベル印刷機能の追加

ターゲットとなる顧客を抽出する検索条件を指定すれば、該当する顧客のラベルをブラウザに表示します。ラベルは 4 種類から選ぶことができ、細かくラベルのサイズやフォント等を設定することもできるようになっています。

5. データ読み込み機能の高速化

データ読み込み機能の高速化し、従来の約 1/2 の時間で処理できるように改善しました。

また、データ読み込み処理が終了した際に、結果をメールで送信するようにしましたので、大量データをアップロードした後は PC のそばから離れても結果が分かるようになりました。

■ 「e顧客」とは

● 開発の背景

現状の業務システムは、同一ベンダーの製品であっても、顧客情報・仕入先情報などの共通情報が業務毎に個別管理されていて同一の情報を参照する仕組みが無いため、業務追加時には情報の再登録が必要となるケースがありました。また、顧客情報・仕入先情報はそのシステムでのみ使用するために定型化されており、挨拶状や贈答、インターネットバンキング等を含めた他システムとの連携等の別目的には項目に過不足があり再利用しにくいという問題がありました。

一方、これまで顧客情報に関しては、担当者や支店営業所・店舗ごとでオフィス文書や名刺などに分散していて有効活用されていないケースが見られ、個別に担当者が顧客情報を持ち歩くことで紛失の恐れもありました。

● 「e顧客」の特徴

本製品は、各ベンダーの業務システムや各種アプリケーション・ソフトウェア等と連携させて、汎用的に項目の過不足や整合性を補いながら情報マスターを構築・管理するシステムです。これにより、事業拡大等に伴って業務システムをリプレースする必要が生じた際でも、マスター情報を横断的に扱うことができます。

本製品は、Web ブラウザや携帯電話ブラウザを用いてデータ単位の権限に合わせた利用が可能ですので、分散しがちな顧客情報をネットワーク経由で一元管理することができ、かつ情報紛失のリスクを低減させることができます。顧客管理、名刺管理、挨拶状・贈答管理、契約管理、会員管理、見込客管理等、ニーズに応じてご利用いただけます。

ニュースリリース

■ 提供形態と価格

ソリューション・パッケージ

本製品を、ソース・プログラムと設計資料をソリューション・パッケージとして提供します。顧客情報の蓄積や検索から始めて、営業内容に合わせてバージョンアップしていくことができます。

製品名	価格(税抜き)
e 顧客	1,000,000 円(1 サーバー)

※ 製品一式(ソース・プログラム公開版)と設計資料一式を含む

※ 別途、導入支援等のサポート・サービスも承ります。

ソフトウェア・サービス (「e顧客レンタルユース」サービス)

本製品を、SaaS (software as a service) 方式にて提供するソフトウェア・サービスを開始します。これはシステム管理者がいない中小企業・個人事業主であっても、初期投資なしに顧客管理を行えるようにした共同利用型のサービスです。

料金は、基本利用料とご利用のアカウント数に応じたアカウント料金との合算になります。

種類	概要	月額利用料(税込み)
基本利用料	e 顧客を利用するためのデータベース使用料(300MB まで)です。 300MB を超える場合、100MB 毎に 525 円(税込み)加算します。	1,575 円/データベース
PC アクセス・アカウント[Basic]	パソコンからアクセスすることができます。	1,050 円/アカウント
携帯電話アクセス・アカウント[Basic]	携帯電話からアクセスすることができます。	1,050 円/アカウント
PC アクセス・アカウント[Gold]	パソコンから Gold 機能を利用することができます。「PC アクセス・アカウント[Basic]」のご利用が前提です。	1,050 円/アカウント
携帯電話アクセス・アカウント[Gold]	携帯電話から Gold 機能を利用することができます。「携帯電話アクセス・アカウント[Basic]」のご利用が前提です。	525 円/アカウント

最小 1 つの「PC アクセス・アカウント[Basic]」からご利用いただけます。その場合は月額 2,625 円(基本利用料+PC アクセス・アカウント[Basic]×1)となります。

「PC アクセス・アカウント[Gold]」をご利用になる場合の 1 アカウント利用料は、月額 2,100 円(PC アクセス・アカウント[Basic]+「PC アクセス・アカウント[Gold]」)となります。

「携帯電話アクセス・アカウント[Gold]」をご利用になる場合の 1 アカウント利用料は、月額 1,575 円(携帯電話アクセス・アカウント[Basic]+「携帯電話アクセス・アカウント[Gold]」)となります。

既に「e顧客レンタルユース」サービスをご利用のお客様には、旧価格で継続してご提供差し上げます(各 Gold アカウントを除く)。

■ 販売

本製品の購入・サービスのお申し込みは、パートナー各社または当社にて承ります。

ニュースリリース

■ 主な仕様

	機 能	仕 様
基本機能	基本項目数	組織情報 13 項目、個人情報 44 項目
	参照	Web ブラウザ参照 (組織一覧、組織情報参照、個人情報一覧、個人情報参照) 地図表示 (Google™マップ)
	登録	Web ブラウザ入力 または CSV ファイル読み込み 組織情報または個人情報へのファイル添付は、Web ブラウザ入力のみ
	更新	Web ブラウザ入力 または CSV ファイル読み込み 組織情報または個人情報へのファイル添付は、Web ブラウザ入力のみ
	複製	Web ブラウザで該当の組織情報または個人情報を複製
	削除	Web ブラウザで該当の組織情報または個人情報を削除 個人情報一括削除機能
	排他制御	組織情報・個人情報毎に排他制御 (同時更新防止) 管理者のみロック解除可能
	条件検索	項目毎の複合条件による検索 (AND 検索)
	クイック検索	フリーワードによる全文検索
	検索結果再利用	[Gold のみ] 「スマート検索」「データ書き出し」「メール一括送信」「ラベル印刷」の各設定へ流用可能
スマート検索	初期提供検索条件	「今日登録・変更されたもの」「昨日以降に登録・変更されたもの」「1週間前以降に登録・変更されたもの」
	検索条件変更・追加	[Gold のみ] Web ブラウザ入力
	設定内容	[Gold のみ] 表示順設定、Web ブラウザでの表示/非表示設定、携帯電話ブラウザでの表示/非表示設定
自由項目設定	自由項目数	組織情報 20 項目、個人情報 20 項目
	設定内容	項目名、入力タイプ 5 種類、必須チェック
	オプション設定	[Gold のみ] 携帯電話ブラウザでの表示/非表示設定、編集可否設定
データ書き出し	出力形式	Microsoft Excel 形式、CSV 形式
	出力設定	項目毎に出力有無、出力並び順を指定
	検索出力	項目・内容の選択式を記述
	付加情報	見出し、ダブルクォーテーション付加 (選択可能)
	複数項目連結	郵便番号、住所の連結有無設定可能
データ読み込み	入力形式	CSV 形式
	入力設定	項目毎に入力有無、入力並び順を指定
	付加情報	見出し、ダブルクォーテーション削除 (選択可能)
	複数項目連結	郵便番号、住所の分割有無設定可能
	結果通知	設定された結果送信先メールアドレスにメールを送信
メール一括送信	設定内容	[Gold のみ] 一括送信可能数 500 件、送信先絞り込みのための検索条件、送信元メールアドレス、件名、本文等
	結果通知	[Gold のみ] 設定された結果送信先メールアドレスにメールを送信
ラベル印刷	設定内容	[Gold のみ] ラベル印刷用ページ表示の絞り込みのための検索条件、1 ページあたりのラベル枚数 4 パターン (21 枚、14 枚、10 枚、6 枚)、詳細印刷設定
ケータイ対応	参照	携帯電話ブラウザ参照 (組織一覧、組織情報参照、個人情報一覧、個人情報参照) 地図表示 (Google™マップ) 添付ファイルの参照はファイル毎に対応したアプリケーション等の有無などの環境に準ずる
	入力	[Gold のみ] 携帯電話ブラウザ入力 (設定された自由項目)
	クイック検索	フリーワードによる全文検索
	スマート検索	設定されたものを利用

ニュースリリース

セキュリティ	アクセス制御	ユーザ ID、パスワードによる認証
	利用者権限設定	登録/編集権限、設定・書き出し・読み込み権限、ケータイ利用権限等
	情報公開制御	個人情報毎に非公開設定可能
	暗号化	伝送路暗号化(SSL 最大 256 ビット)
操作ログ		情報毎に作成者・作成日時および全ての更新者・更新日時を記録 データ書き出しやメール一括送信については、操作者・操作日時・操作内容を全て記録 全てのアクセスは、Web へのアクセスログとして記録

■ 動作環境

サーバー

ソリューション・パッケージとして利用する場合のみ

IBM Lotus Domino	Lotus Domino 7.0.2 以降 ^(注1)
OS	Lotus Dominoが動作するOS ^(注2)

※ (注1) Lotus Domino 8 を含む

※ (注2) 詳細は IBM Lotus Software の Web サイトを参照してください。

利用者環境

Web ブラウザ	Mozilla Firefox 1.0.6 以降
	Microsoft Internet Explorer 6.0 以降
携帯電話ブラウザ	NTT ドコモ、au、ソフトバンクモバイル各社携帯電話ブラウザ Apple iPhone 3G の Safari ブラウザ

※ IBM、Lotus、Lotus Domino、Lotus Notes は、IBM Corporation の商標です。

※ Microsoft Internet Explorer は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ Firefox、Mozilla とそれぞれのロゴは、Mozilla Foundation の商標です。

■ 製品サイト

<http://www.bcom.co.jp/epc/>

■ お問い合わせ先

株式会社ベストコミュニケーションズ

住所: 〒156-0043 東京都世田谷区松原 1-38-11 ティーズビル 4 階

会社サイト: <http://www.bcom.co.jp/>

営業部 木村 典昭

TEL: 03(5355)5885



東京都世田谷区松原 1-38-11
株式会社ベストコミュニケーションズ

ニュースリリース

FAX: 03(5355)5886
E-mail: sales@bcom.co.jp