

## 新製品

### 顧客とのやりとりを全て記録するための顧客大福帳機能を追加 モバイル顧客管理システム「e顧客」新バージョンをリリース

株式会社ベストコミュニケーションズ(代表取締役:光安智秀、本社:東京都世田谷区)は、顧客とのやりとりを全て記録するための顧客大福帳機能を追加したモバイル顧客管理システム「e顧客」(イーこきゃく)の新バージョンを8月1日にリリースし、同日から提供を開始します。

本バージョンは、商談・電話・FAX・郵送・メール・締切期日といった顧客との全てのやりとりを、顧客毎に時系列で記録することで、顧客とのリレーションを強化することを狙いとしています。

ソリューション・パッケージ名	発売日	価格(税込み)
e顧客 拡張	8月1日	1,050,000円

e顧客レンタルユース	受付開始日	価格(税込み)
PCアクセス・アカウント[拡張]	8月1日	月額525円
モバイルアクセス・アカウント[拡張]	8月1日	月額525円
PCアクセス・アカウント[基本]	8月1日	月額1,050円から525円へ値下げ
モバイルアクセス・アカウント[基本]	8月1日	月額1,050円から525円へ値下げ

「e顧客 拡張」は新たに開発したパッケージ製品であり、既存製品の「e顧客 基本」にアドオンすることで、顧客管理から顧客折衝録、期日管理、FAX送付状、郵送送付状、メール一括送信、ラベル印刷までをトータルにサポートしたモバイル顧客管理システムを実現できます。

「e顧客レンタルユース」は中堅・中小企業が手軽にe顧客を導入できることを目的としたSaaS形態の月額課金サービスです。今回2種類の[拡張]ライセンスを追加し「e顧客 拡張」の新機能をご利用方法・形態に応じて利用いただけるようにしました。また、既存の[基本]ライセンスを大幅に値下げしました。

## ■ 本バージョンの主な特徴

### 1 顧客大福帳機能の追加

本バージョンは、顧客折衝録・期日・郵送送付状・FAX送付状といった顧客とのやりとりを、顧客毎に時系列で全て記録する「顧客大福帳」という考え方を開発方針としました。これは、顧客とのコミュニケーション結果を取りこぼさず管理し、新たなビジネス・チャンスに繋げることを狙いとしています。

#### (1) 顧客折衝録機能

顧客折衝録機能では、訪問記録、電話やメールなど様々なイベントを汎用的に記録することができます。また、各イベントの項目カテゴリ(例えば、折衝フェーズ、見込みランク、慶弔など)は自社の業務に合わせて「自由項目」に追加できます。この場合、プログラムの変更は必要ありません。

※ 「自由項目」とは

e 顧客では、利用者が独自に管理したい項目を簡単に拡張できるようにした項目を提供しています。これらの項目は、項目毎にプルダウンメニューやラジオボタンなどの入力方法や選択肢、入力必須チェックなどを設定できるようにしています。

## (2) 期日管理機能

従来からグループウェアを使うことで期日を管理することはできましたが、多くのタスクに埋もれてしまったり、登録を漏らしてしまうこともありました。期日管理機能では、期日(タスク)を個別に設定し、期日前に指定のメールアドレスにメールを自動送信します。期日前の日数は任意に設定することができ、送信先メールアドレスも複数指定することができます。また、顧客折衝録と同時に登録できますので、チームで期日を共有できて日々のタスクに埋もれることなく、顧客とのリレーションをより確実なものとし

ます。

## (3) 郵送送付状・FAX送付状作成機能

郵送や FAX など紙書類によるコミュニケーションは重要であるにもかかわらずデジタル記録に残りにくいという問題がありました。今回「送付状」を e 顧客の中で作成・印刷することができるようにしたことで、送付状データのみでもいつ・誰が・誰に・何を送ったか管理できるようになりました。

送付状のデザインは、利用者が Web ブラウザで設定できます。コーポレート・カラーを設定しロゴを取り込んだ送付状によって、イメージアップ効果が期待できます。

## 2 スマートフォンからの参照・入力機能の強化

本バージョンでは、Apple iPhone、iPad、Android スマートフォンなどモバイル・デバイスの限られた画面サイズの中でも操作できるように操作画面をデザインしました。モバイル・デバイスはもちろん従来通り PC の Web ブラウザからも参照・入力することができます。

## ■ 提供形態と価格

### ソリューション・パッケージ

今回新発売する「e 顧客 拡張」は、既存製品の「e 顧客 基本」にアドオンするための製品です。「e 顧客 基本」で提供する顧客情報の蓄積や検索機能から始めて、業務内容に合わせて「e 顧客 拡張」へとステップアップしていくことができます。

「e 顧客 基本」と「e 顧客 拡張」は、ソース・プログラムと設計資料をセットとしたソリューション・パッケージとして提供します。

製品名	価格(税込み)
e 顧客 基本	1,050,000 円(1 サーバー)
e 顧客 拡張	1,050,000 円(1 サーバー)

※ 製品一式(ソース・プログラム公開版)と設計資料一式を含みます。

※ 別途、導入支援等のサポート・サービスも承ります。

※ 新バージョンのリリースにあわせて、これまで提供していた e 顧客を「e 顧客 基本」と改称します。

## 「e 顧客レンタルユース」サービス

e 顧客レンタルユース・サービスは、本製品を、SaaS (software as a service) 方式にて提供するものです。これはシステム管理者がいない中小企業・個人事業主であっても、初期投資なしに顧客管理を行えるよ

うにした共同利用型のサービスです。

「e 顧客 拡張」の新機能を e 顧客レンタルユース・サービスで利用いただくために、今回新たに「PC アクセス・アカウント[拡張]」と「モバイルアクセス・アカウント[拡張]」の 2 つのライセンスを追加しました。

また、「PC アクセス・アカウント[基本]」と「モバイルアクセス・アカウント[基本]」の 2 つのライセンスの利用料を 1,050 円から 525 円へ値下げし、既存のお客様が「e 顧客 拡張」を利用される場合でも、従来と同じ利用料で利用いただけるようにしました。

さらに、新バージョンのリリースにあわせて、これまで提供していた[Gold]アカウントを[基本]アカウントに統合し、[Gold]アカウントは廃止します。その結果、既存の[Gold]アカウント利用者はその加算額が無料となります。

料金は、データベース利用料とご利用のアカウント数に応じたアカウント料金との合算になります。

種類	概要	月額利用料(税込み)
データベース利用料	e 顧客を利用するためのデータベース使用料(300MB まで)です。 300MB を超える場合、100MB 毎に 525 円(税込み)加算します。	1,575 円/データベース
PC アクセス・アカウント[基本]	パソコンから「e 顧客 基本」を利用することができます。	525 円/アカウント
モバイルアクセス・アカウント[基本]	携帯電話やスマートフォンなどから「e 顧客 基本」を利用することができます。	525 円/アカウント
PC アクセス・アカウント[拡張]	パソコンから「e 顧客 拡張」を利用することができます。	525 円/アカウント
モバイルアクセス・アカウント[拡張]	携帯電話やスマートフォンなどから「e 顧客 拡張」を利用することができます。	525 円/アカウント

- ※ 最小 1 つの「PC アクセス・アカウント[基本]」からご利用いただけます。その場合は月額 2,100 円(データベース利用料+PC アクセス・アカウント[基本]×1)となります。
- ※ 「PC アクセス・アカウント[拡張]」をご利用になる場合の 1 アカウント利用料は、月額 1,050 円(PC アクセス・アカウント[基本]+「PC アクセス・アカウント[拡張]」)となります。
- ※ 「モバイルアクセス・アカウント[拡張]」をご利用になる場合の 1 アカウント利用料は、月額 1,050 円(モバイルアクセス・アカウント[基本]+「モバイルアクセス・アカウント[拡張]」)となります。

## ■ 販売

本製品の購入・サービスのお申し込みは、パートナー各社または当社にて承ります。

## ■ 「e顧客」とは

e 顧客は、サーバー上の顧客情報を、PC や携帯電話、スマートフォンのブラウザから参照・入力するウェブアプリケーションで、IBM Lotus Domino サーバー上で動作します。

### ● 開発の背景

本製品は、顧客・商品等の各種マスター情報が複数の業務パッケージに分散して整合が取れなくなった中小企業のために、マスター情報の統合化を狙いとした汎用的なマスター情報管理ツールとして、東京都新製品・新技術開発助成(平成 18 年度 第 2029 号)を受けて開発されました。

その後ニーズの高かった顧客情報にフォーカスし、メール一括送信機能やラベル印刷機能を追加し、スマートフォン対応を行った結果、顧客情報をトータルに営業活動に活用できるモバイル顧客管理システムに発展してきました。

## ●「e 顧客」の特徴

本製品は、開発当初からブラウザ入出力インタフェースを持ち、PC ブラウザ・携帯電話から簡単に操作できるようにデザインしておりますので、顧客情報を外出先で参照したり、顧客訪問や簡易日報作成を効率よくすすめることができます。

フリーキーワードによる「クイック検索」や検索条件を保存しておく「スマート検索」により訪問先リストを作成したり、メール一括送信やラベル印刷機能によりターゲット顧客へ直接アプローチできますので、効果的な営業活動の実現が期待できます。

## ■ 主な仕様

### ● e 顧客 基本

機 能		仕 様
基本機能	基本項目数	組織情報 13 項目、個人情報 44 項目
	参照	Web ブラウザ参照 (組織一覧、組織情報参照、個人情報一覧、個人情報参照) 地図表示 (Google™ マップ)
	登録	Web ブラウザ入力 または CSV ファイル読み込み 組織情報または個人情報へのファイル添付は、PC 版のみ利用可
	更新	Web ブラウザ入力 または CSV ファイル読み込み 組織情報または個人情報へのファイル添付は、PC 版のみ利用可
	複製	Web ブラウザで該当の組織情報または個人情報を複製
	削除	Web ブラウザで該当の組織情報または個人情報を削除 個人情報一括削除機能
	排他制御	組織情報・個人情報毎に排他制御 (同時更新防止) 管理者のみロック解除可能
	条件検索	項目毎の複合条件による検索 (AND 検索)
	クイック検索	フリーワードによる全文検索
	検索結果再利用	「スマート検索」「データ書き出し」「メール一括送信」「ラベル印刷」の各設定へ流用可能
スマート検索	初期提供検索条件	「今日登録・変更されたもの」「昨日以降に登録・変更されたもの」「1週間前以降に登録・変更されたもの」
	検索条件変更・追加	Web ブラウザ入力
	設定内容	表示順設定、Web ブラウザでの表示/非表示設定、携帯電話ブラウザでの表示/非表示設定
自由項目設定	自由項目数	組織情報 20 項目、個人情報 20 項目
	設定内容	項目名、入力タイプ 5 種類、必須チェック
	オプション設定	携帯電話ブラウザでの表示/非表示設定、編集可否設定
データ書き出し	出力形式	Microsoft Excel 形式、CSV 形式
	出力設定	項目毎に出力有無、出力並び順を指定
	検索出力	項目・内容の選択式を記述
	付加情報	見出し、ダブルクォーテーション付加 (選択可能)
	複数項目連結	郵便番号、住所の連結有無設定可能
データ読み込み	入力形式	CSV 形式
	入力設定	項目毎に入力有無、入力並び順を指定
	付加情報	見出し、ダブルクォーテーション削除 (選択可能)
	複数項目連結	郵便番号、住所の分割有無設定可能
	結果通知	設定された結果送信先メールアドレスにメールを送信
メール一括送信	設定内容	一括送信可能数 500 件、送信先絞り込みのための検索条件、送信元メールアドレス、件名、本文等
	結果通知	設定された結果送信先メールアドレスにメールを送信

機能		仕様
ラベル印刷	設定内容	ラベル印刷用ページ表示の絞り込みのための検索条件、1 ページあたりのラベル枚数 4 パターン (21 枚、14 枚、10 枚、6 枚)、詳細印刷設定
ケータイ対応	参照	携帯電話ブラウザ参照 (組織一覧、組織情報参照、個人情報一覧、個人情報参照) 地図表示 (Google™ マップ) 添付ファイルの参照はファイル毎に対応したアプリケーション等の有無などの環境に準ずる
	入力	携帯電話ブラウザ入力 (設定された自由項目)
	クイック検索	フリーワードによる全文検索
	スマート検索	設定されたものを利用
セキュリティ	アクセス制御	ユーザ ID、パスワードによる認証
	利用者権限設定	登録/編集権限、設定・書き出し・読み込み権限、ケータイ利用権限等
	情報公開制御	個人情報毎に非公開設定可能
	暗号化	伝送路暗号化 (SSL 最大 256 ビット)
操作ログ		情報毎に作成者・作成日時および全ての更新者・更新日時を記録 データ書き出しやメール一括送信については、操作者・操作日時・操作内容を全て記録 全てのアクセスは、Web へのアクセスログとして記録

● e 顧客 拡張

機能		仕様
折衝録	項目数	基本項目 11 (ファイル添付を含む)、自由項目 10
	参照/登録/更新/削除/複製	「e 顧客 基本」の組織情報または個人情報から作成 ファイル添付は、PC 版のみ利用可
	ページへのリンクをメールする	当該の折衝録ページのリンクを本文に埋め込んだメールを作成
折衝録自由項目設定	自由項目数	10 項目
	設定内容	項目名、入力タイプ 6 種類
	オプション設定	必須チェック、モバイルデバイスでの表示/非表示設定、モバイルデバイスでの編集可否設定
期日管理	項目数	基本項目 15 (ファイル添付を含む)
	参照/登録/更新/削除/複製	「e 顧客 基本」の組織情報または個人情報から作成 ファイル添付は、PC 版のみ利用可
	ページへのリンクをメールする	当該の期日管理ページのリンクを本文に埋め込んだメールを作成
	リマインダーメール送信	設定された送信先へ、設定された送信日にリマインダーメールを送信 送信先は複数指定可
期日種類設定		期日の種類を設定
送付状	項目数	基本項目 20 (ファイル添付を含む)
	参照/登録/更新/削除/複製	「e 顧客 基本」の組織情報または個人情報から作成 モバイル版は参照のみ利用可
	印刷用ページ表示	種類 (郵送または FAX) に応じた印刷用ページを表示 PC 版のみ利用可
郵送送付状スタイル設定		郵送用の送付状のレイアウトを設定 ロゴ等の画像ファイルを設定可能
FAX 送付状スタイル設定		FAX 用の送付状のレイアウトを設定 ロゴ等の画像ファイルを設定可能
顧客別一覧	項目数	5 項目 組織名別に昇順表示 4 項目で並び替え可能
	検索	顧客別一覧に表示されている文書を検索

機能		仕様
作成日別一覧	項目数	4項目 作成日別に降順表示 2項目で並び替え可能
	検索	作成日別一覧に表示されている文書を検索
作成者別一覧	項目数	4項目 作成者別に昇順表示 2項目で並び替え可能
	検索	作成者別一覧に表示されている文書を検索
期日一覧	項目数	4項目 期日で降順表示 3項目で並び替え可能
	検索	期日一覧に表示されている文書を検索
すべての文書一覧	項目数	6項目 作成順表示 5項目で並び替え可能
	検索	すべての文書に表示されている文書を検索
セキュリティ	アクセス制御	ユーザ ID、パスワードによる認証
	利用者権限設定	登録/編集権限、設定・書き出し・読み込み権限、モバイル利用権限等
	情報公開制御	個人情報毎に非公開設定可能
	暗号化	伝送路暗号化(SSL 最大 256ビット)
排他制御	各情報毎に排他制御(同時更新防止) 管理者のみロック解除可能	
操作ログ	情報毎に作成者・作成日時および全ての更新者・更新日時を記録 全てのアクセスは、Web へのアクセスログとして記録	

## ■ 動作環境

### サーバー

ソリューション・パッケージとして利用する場合のみ

IBM Lotus Domino	Lotus Domino 7.0.2 以降 <sup>(注1)</sup>
OS	Lotus Domino が動作する OS <sup>(注2)</sup>

※ (注1) Lotus Domino 8.5 を含む

※ (注2) 詳細は IBM Lotus Software の Web サイトを参照してください。

### 利用者環境

PC	Mozilla Firefox 3.5 以降
	Microsoft Internet Explorer 7.0 以降
携帯電話	NTT ドコモ、au、ソフトバンクモバイル各社携帯電話ブラウザ
スマートフォン	Apple iPhone/iPad、Android スマートフォンのブラウザ

※ IBM、Lotus、Lotus Domino、IBM Corporation の商標です。

※ Microsoft Internet Explorer は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

※ Firefox、Mozilla とそれぞれのロゴは、Mozilla Foundation の商標です。



※ Apple、Apple のロゴは、米国および他国の Apple Inc. の登録商標です。iPhone、iPad は Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。

■ 製品サイト

<http://www.bcom.co.jp/epc/>

■ お問い合わせ先

株式会社ベストコミュニケーションズ

住所: 〒156-0043 東京都世田谷区松原 1-38-11 ティーズビル 4 階

会社サイト: <http://www.bcom.co.jp/>

営業部 木村 典昭

TEL: 03(5355)5885

FAX: 03(5355)5886

E-mail: [sales@bcom.co.jp](mailto:sales@bcom.co.jp)